

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kovacsplasztika

A E S T H E T I C
C L I N I C

BUDAPEST

1. BEVEZETÉS ÉS AZ ÁSZF HATÁLYA

- 1.1. A Beautymod Kft. (székhely: 1141 Bp. Fischer István u. 123. 5. em. 1. ajtó Cégjegyzékszám: 01-09-737865 Honlap: www.kovacsplasztika.hu Rendelő címe: 1147 Budapest, Istvánffy utca 25/A. Email: info@kovacsandras.com) által üzemeltetett KovácsPlasztika Rendelő, mint egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatások kapcsán az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) állapítja meg, amelyeket egységesen alkalmaz a Páciensek vonatkozásában.
- 1.2. A Páciens és a Szolgáltató között az egészségügyi szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés a Páciens által a Szolgáltató weboldalán történő időpontfoglalással, illetve a fizetési kötelezettség megerősítésével jön létre. A Páciens az időpontfoglalással együtt tudomásul veszi és elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit is. A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató további, az egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő további információkat jogosult kérni, valamint egyes szolgáltatások során köteles a vonatkozó jogszabályok alapján írásbeli beleegyező nyilatkozatot kérni, (Pl.: invazív ellátások) amely dokumentumok a Páciens egészségügyi dokumentációjának részét képezik.
- 1.3. Páciens a bejelentkezés során egyeztetett időpontban és helyen történő megjelenés alkalmával, a sebészeti beavatkozásokra vonatkozó szolgáltatási szerződés részét képező egyedi szerződési feltételek aláírásával fogadja el Szolgáltató ajánlatát. Az egyedi szerződési feltételek aláírását megelőzően Páciens kitölti a beleegyező nyilatkozat mellékletét képező állapotfelmérő táblázatot. Az állapotfelmérő táblázat tartalma alapján – elsősorban egészségügyi okokra tekintettel – Szolgáltató jogosult a Páciens részére nyújtható szolgáltatások körét korlátozni, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni.
- 1.4. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra, ideértve az
 - 1.4.1. egészségügyi-esztétikai szolgáltatásokat, (ún. nem sebészeti szolgáltatások)
 - 1.4.2. az egészségügyi tanácsadói (konzultációs szolgáltatásokat), valamint
 - 1.4.3. a sebészeti szolgáltatásokat is, továbbá
 - 1.4.4. ajándékutalvány vásárlására is, amelyre vonatkozó rendelkezéseket a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.
- 1.5. Szolgáltató csak 18. életévét betöltött személlyel köt szerződést vagy 18 éven alattival szülői beleegyezéssel. Szolgáltató fenntartja azt a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze, illetve hibás vagy hamis adatközlés észlelése esetében a szerződést azonnali hatállyal megszüntesse.

2. JOGSZABÁLYI HÁTTER

- 2.1. A Szolgáltató, mint egészségügyi szolgáltató tevékenysége során köteles betartani a hatályos jogszabályokat ideértve különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakat:
 - 2.1.1. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
 - 2.1.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);

- 2.1.3. Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.)
- 2.1.4. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.)
- 2.1.5. az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.)

3. AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ JOGVISZONY, SZERZŐDÉSKÖTÉS FOLYAMATA

- 3.1. A Szolgáltató és a Páciens között a Szolgáltatás megrendelésével egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés jön létre, ennek keretében Szolgáltató ellenérték fejében egészségügyi szolgáltatást nyújt Páciens részére.
- 3.2. A Páciens a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatást szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett, egyéni elhatározása alapján, illetőleg kiskorú páciens esetén a szülő hozzájárulásával veszi igénybe.
- 3.3. Szolgáltató a hatályos jogszabályok, mindenkor irányadó szakmai protokollok, továbbá a Felek által megkötött Szerződés, valamint annak mellékletei, és a jelen ÁSZF szerinti feltételek szerint vállalja egészségügyi és más kapcsolódó szolgáltatások nyújtását a Páciens részére.
- 3.4. Szolgáltató a Szolgáltatásokat egészségügyi és egyéb alkalmazottai, valamint teljesítési segédek, így közreműködő orvosok, vagy más egészségügyi szakszemélyzet bevonásával nyújtja, akik tevékenységéért felelősséggel tartozik.
- 3.5. A szolgáltatás igénybevétele nem javasolt sürgős egészségügyi esetekben, ilyenkor kérjük a sürgősségi betegellátás megfelelő szerveihez forduljon. További információkért javasoljuk az alábbi webhelyek felkeresését, ahol segítséget kaphat ahhoz, hogy melyik sürgősségi betegellátóhely illetékes:
 - <https://surgossegi.info/>
 - <https://www.mentok.hu/ha-baj-van/surgossegi-beutalasi-rend-korhazi-ugyeletek/>
- 3.6. Az egészségügyi szolgáltatási szerződés megkötése, a szolgáltatás igénybevétele előzetes időpontfoglalás után lehetséges. A Páciens kizárólag a <https://book.heygoldie.com/kovacsplasztika> weboldalon jelentkezhet be a Szolgáltató Honlapján az egészségügyi szolgáltatások igénybevitelére. Az időpontfoglalás fizetési kötelezettséggel jár (regisztrációs díj) amely, később már lemondható.
- 3.7. A Páciens időpontfoglaláskor köteles az ÁSZF-et elfogadni.
- 3.8. Időpontfoglalás során a páciensnek lehetősége van a Szolgáltató nevében eljáró kezelőorvosokhoz időpontot foglalni, melyhez szükséges az adott orvos kiválasztása a foglalási rendszerben. A kiválasztást követően megjelenik a kiválasztott orvos elfoglaltsága, szabad, illetve már foglalt vagy nem választható időpontjai. Amennyiben Páciens nem választ ki orvost, úgy az összes orvos naptárját kumuláltan látja egyszerre. Ebben az esetben a páciens ugyanúgy tud időpontot foglalni az éppen számára megfelelő szabad időponttal rendelkező orvoshoz. Az orvos ebben az esetben nem kerül kiválasztásra, de a rendszer mutatja melyik orvost tudja felajánlani az adott célra. Az időpontfoglalás a páciens felelőssége, kérjük többször is ellenőrizze. Tévesen foglalt időpontokra is ugyanúgy az ÁSZF időpont lemondással kapcsolatos szabályai érvényesek.

- 3.9. Időpontfoglalás és érvényesítést követően Páciens az előzetesen foglalt időpontját – egy alkalommal - átteheti másik orvoshoz, másik napra a lemondási szabályoknak megfelelően.
- 3.10. Időpontfoglalás során a Páciens köteles megadni a teljes nevét, telefonszámát és e-mail címét, taj számát, valamint egyéb a Szolgáltató által kért adatokat. Az adatok megadása a Páciens azonosításához, valamint az Egységes Egészségügyi Szolgáltatási Térben történő adatszolgáltatáshoz szükségesek.
- 3.11. Az időpontfoglalást követően az időpontfoglaló rendszer 2db üzenetet (sms) küld a páciens által megadott mobiltelefonszámra. Az egyik a regisztrációs díj megfizetéséhez szükséges biztonságos banki felület linkje, ahol a Páciens bankkártyával tud fizetési kezdeményezést indítani. A másik sms üzenet tartalmazza az időpontfoglalás részleteit, időpontot és a rendelő pontos címét. A rendszer már nem küld további üzenetet (sms) az időpontfoglalással kapcsolatban.
- 3.12. Az időpontfoglalás a befizetett regisztrációs díj megfizetésével válik érvényessé.
- 3.13. Nem minősül ajánlattételnek az az eset, amikor a Páciens vagy egy érdeklődő személyesen, telefonon, közösségi oldalon, vagy e-mailben érdeklődik Szolgáltató esztétikai szolgáltatásairól és annak díjairól, és Szolgáltató az Érdeklődőnek választ ad. A Szolgáltató által ilyenkor megadott adatok és információk kizárólag tájékoztató jellegűek.

4. PÁCIENS JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. A Páciens köteles jóhiszeműen együttműködni és tájékoztatni a Szolgáltatót mindarról, amely szükséges a diagnózis megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és az beavatkozások elvégzéséhez vagy ajánlásához, így különösen köteles a Páciens tájékoztatni a Szolgáltatót minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer, gyógyhatású vagy egyéb készítmény szedéséről, használatáról egészségkárosító kockázati tényezőiről, saját betegségével összefüggésben mind arról, amely a saját, illetve mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről illetve fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett.
- 4.2. Az egészségügyi szolgáltatás keretében felvett kórelőzmény során a Páciens által személyes adataira, egészségügyi állapotára, betegségeire, illetve korábbi kezeléseire vonatkozó információk helytállóságáért és valódiságáért a Páciens kizárólagosan felelős, a Szolgáltató ezért nem vállal felelősséget.
- 4.3. A Páciens által szolgáltatott adatok hiányossága vagy késedelme esetén a Szolgáltató jogosult módosítani a kezelési terven, az előzetesen tájékoztatólag közölt árlistán, vagy a sebészeti beavatkozásra adott egyedi árajánlaton is. A Páciens köteles továbbá bármely előzetesen megadott információk változása esetén (pl.: újabb kezelés, esetleges korábban nem ismert alapbetegség) arról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, és tudomásul veszi, az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató továbbá kizárja a felelősséget abban az esetben, ha a Páciens a valódiságnak nem megfelelő, illetőleg hiányos vagy félrevezető adatokat szolgáltat a saját egészségügyi állapota, dokumentációja illetőleg betegségeire vonatkozóan.

- 4.4. A Páciens nem készíthet fotót, videó- és egyéb fénykép vagy hangfelvételt a Szolgáltatónál tartózkodó magánszemélyekről, esetleg ismert személyekről, valamint a Szolgáltató munkavállalóiról, közreműködőiről sem.
- 4.5. Páciens felelős a Szolgáltatás igénybevétele során, így különösen a vizsgálat, ellátás ideje alatt tanúsított magatartásáért. Különösen kirívó, közérkölcsebe ütköző, esetlegesen jogszabályba ütköző magatartás tanúsítása esetén a Szolgáltató dönthet úgy, hogy a jövőben a Pácienssel a jogviszonyt megszünteti vagy újat nem létesít. A Páciens a foglалás során köteles valós és pontos adatokat megadni, beleértve a számlázási részeket is.
- 4.6. A Rendelő területén tilos a dohányzás és az alkohol fogyasztás. A Rendelő területére élő állat nem vihető be, ide nem értve a jogszabály által megengedett segítő kutyát.
- 4.7. Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a Páciens szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza.
- 4.8. A Páciensnek joga van, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Szolgáltató részéről bármilyen egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a Páciens megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.
- 4.9. A Páciens ezen beleegyezését szóban, írásban és ráutaló magatartással is megadhatja, kivéve, ha a jogszabály eltérően rendelkezik.
- 4.10. A Páciens a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja. A beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén azonban kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt költségek megtérítésére.
- 4.11. A Páciens a saját egészségi állapotáért a tőle elvárható módon felelősséggel tartozik, nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Szerződés tárgyát képező egészségügyi ellátás sikerét veszélyeztetné. A Páciens köteles a gyógykezelésével összefüggően a kezelőorvostól kapott utasításokat betartani.
- 4.12. A szolgáltatás igénybevétele során a Páciens tudomására jutott, a Szolgáltató működésével kapcsolatos adatokat köteles a Páciens bizalmasan kezelni. E titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését vagy teljesülését követően is fennmarad.
- 4.13. A Páciens az előre egyeztetett időpont előtt lehetőség szerint legalább 10 perccel, megelőzően a Szolgáltató recepcióján jelzi, hogy megérkezett a szolgáltatás igénybevétele céljából. A Szolgáltató a bejelentkezés és adatrögzítést, adategyeztetést követően nyújtja az igényelt egészségügyi szolgáltatást.
- 4.14. Amennyiben a Páciens az előre egyeztetett időpont után több, mint 10 perccel jelenik meg, úgy ellátásra csakis abban az esetben jogosult, ha ezáltal a soron következő, időpontra pontosan megjelenő Páciens kezelése időben megvalósítható.
- 4.15. Ha a Páciens több mint 10 percet késik az előre egyeztetett időponthoz képest, és a soron következő, időpontra megjelenő Páciens kezelése nem valósítható meg időben a Szolgáltató egyedi döntése alapján, úgy a Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatást nem köteles biztosítani. Ebben az esetben a Szolgáltató a késést meg nem jelenésnek tekinti, és jogosult a mindenkori árjegyzékben rögzített ellátási szolgáltatási díj teljes összegét felszámítani. A Páciens ezzel összefüggésben tudomásul veszi, hogy az elmaradt ellátásból eredően kárigényt a Szolgáltatóval szemben nem jogosult érvényesíteni.
- 4.16. Szolgáltató ellátása során törekszik arra, hogy a Páciens részére biztosított időpontban fogadni tudja a Páciens, az ellátás jellegéből adódóan azonban ez módosulhat, így az előzetesen foglalt időpontban történő ellátásért a Szolgáltató nem vállal felelősséget,

így a Páciens kártérítésre ebből kifolyólag nem tarthat igényt. A Szolgáltató továbbá bármikor jogosult lemondani az ellátás időpontját, a Páciens ebből eredően kártérítésre nem tarthat igényt. Ilyen lemondás esetén a Szolgáltató a Pácienssel új időpontot egyeztet.

- 4.17. Amennyiben a Páciensnek a Szolgáltató rendelőjének elhagyását követően egészségügyi panasa merül fel, köteles arról a kezelőorvosát haladéktalanul tájékoztatni. Sürgős szükség esetén a Páciens sürgősségi betegellátó intézményt kereshet fel. (Lásd a jelen ÁSZF 3.5. pontjában rögzített információkat.)
- 4.18. Páciens kijelenti, hogy megkapta és kifejezetten elfogadta Szolgáltató tájékoztatását arra vonatkozóan, hogy az egészségügyi, esztétikai, illetve sebészeti szolgáltatás nyújtása során, vagy annak következtében bekövetkezhetnek olyan mellékhatások, vagy nem várt események, (pl.: szövődmények, gyulladások) amelyeket Szolgáltató megfelelő gondossággal és legjobb szakmai tudása szerinti eljárás esetén sem kerülhet el.
- 4.19. Amennyiben valamely Páciens hibás vagy hiányos adatot adott meg, és ezt Szolgáltató az adatok beküldését követően azonnal észleli: a szerződéskötés megghiúsul, ha azonban az adatok pl. pontatlan rögzítését (pl. hibásan megadott telefonszám) a Szolgáltató csak utólag tárja fel, a Páciens által megrendelt – és határidőn belül le nem mondott – Szolgáltatás díját köteles megfizetni.

5. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi-, személyi feltételekkel, valamint a tevékenységre vonatkozó szakmai felelősségbiztosítással, és a megfelelő hatósági engedélyekkel, működési engedéllyel rendelkezik.
- 5.2. Szolgáltatónak jogában áll a Páciens szerződés szerinti jogainak felfüggesztésére és a Szolgáltatás jövőben történő nyújtásának korlátozására vagy egyoldalú megszüntetésére is a Páciens felé, amennyiben:
 - 5.2.1. Páciens megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit; vagy
 - 5.2.2. amennyiben a Szolgáltató és a Páciens között a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás korábbi igénybevétele során vagy azon kívüli okból olyan nézeteltérés alakult ki, amely a Szolgáltató álláspontja szerint nem teszi lehetővé a Szolgáltatás sikeres nyújtásához szükséges megfelelő beteg-orvos kapcsolat fenntartását.
- 5.3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az orvos-beteg kapcsolat súlyos bizalmi válsága esetén visszautasítsa a vizsgálatot. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a "4. Páciens jogai és kötelezettségei" fejezetben rögzítettek megszegése esetén visszautasítsa a vizsgálatot.
- 5.4. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amelynek bekövetkezése arra vezethető vissza, hogy a Páciens nem tartotta be az egészségügyi utasításokat, javaslatokat, vagy megszegte a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit.

6. SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS

- 6.1. A Páciens tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatást (vizsgálat, beavatkozás, érzéstelenítés), mint nem társadalombiztosítás által finanszírozott szolgáltatást végzi, így a szolgáltatásért Szolgáltató részére díjat tartozik fizetni. A

- Páciens tudomásul veszi, hogy nem jogosult sem most, sem a jövőben semmilyen jogcímen támogatásra a társadalombiztosítótól az ellátásokkal összefüggésben.
- 6.2. A szolgáltatási díj alapját a Szolgáltató mindenkor – Honlapján közzétett -árlistája képezi, amely árak egyoldalú módosításának jogát a Szolgáltató fenntartja. Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy az árfolyamok, és a beszállítók által meghatározott árak folyamatos változására tekintettel, egyes beavatkozások ára az Árlistához képest változhatnak, melyek az egészségügyi szolgáltatások díját módosíthatják. Páciens ezt kifejezetten elfogadja.
 - 6.3. Szolgáltató kifejezetten fenntartja a jogot az Árak módosítására, azok emelésére, amennyiben a beavatkozás során a korábbi diagnózisban foglaltaktól eltérő, súlyosabb egészségügyi állapot kerül megállapításra. Ilyen áremelés esetén a Szolgáltató előzetes tájékoztatást biztosít.
 - 6.4. Páciens tudomásul veszi, hogy az egészségügyi-esthetikai szolgáltatások vonatkozásban előre rögzített árlista tájékoztató jellegű, és a Páciens egészségügyi állapota, illetve az egészségügyi beavatkozás jellege folytán az változhat. Erről a Szolgáltató a beavatkozás megkezdését megelőzően tájékoztatja a Pácienst.
 - 6.5. Páciens időpontfoglaláskor köteles kifizetni az egészségügyi-szépészeti, (ún. nem sebészeti beavatkozás) valamint a konzultációs szolgáltatás árát.
 - 6.6. Amennyiben Páciens sebészeti szolgáltatást vesz igénybe, úgy köteles az Árlistán feltüntetett szolgáltatási díj 30%-át a az időpont véglegesítésekor és szerződéskötés napján megfizetni a Szolgáltató részére. A sebészeti szolgáltatási díj fennmaradó részét a Páciens díjbekérő alapján a szolgáltatás időpontját megelőzően legkésőbb 7. napig köteles befizetni, vagy a végszámlán feltüntetett fizetési határidőben. A foglalási díj összegének meghatározása során a Szolgáltató jogosult az így számított számla összeget a könnyebb átláthatóság és számlázhatóság érdekében **felfelé kerekíteni**, azzal, hogy a kerekítés mértéke legfeljebb a következő teljes 5.000 Ft-os egységig terjedhet. (A szolgáltatás végösszege nem változik, mindössze technikai korrekció történik a könnyebb számlázás érdekében.)
A kerekített összeg a kiállított foglalási díj számlán kerül feltüntetésre, amelyet a Páciens elfogad.
 - 6.7. A Szolgáltatás megrendelése az időpont foglalásával és az időpont hitelesítése céljából szolgáló szolgáltatási díj, illetve szolgáltatási díj megfizetésével (bankkártyás fizetés) jön létre.
 - 6.8. Amennyiben nem áll rendelkezésre megfelelő összeg a Szolgáltatási díj fedezésére, vagy a Páciens a díjfizetést az időpontfoglalást követő 72 órán belül nem hajtja végre, a Megrendelés érvénytelennek tekintendő és a Páciens által választott időpont felszabadul.
 - 6.9. A rendelőben nincs lehetőség szolgáltatási díj fizetésre ide nem értve a sebészeti beavatkozások foglalási díját. Műtéti időpontra vonatkozó foglalási díj fizetését személyesen a rendelőben, vagy banki átutalással rendezheti. Egészségpénztári kártyával nem tud fizetni. Banki Átutalás esetén kérjük, a közlemény rovatban adja meg a számla sorszámát! Bankszámlaszámunk a számla fenti részén szerepel.
 - 6.10. Szolgáltató a számlát a szolgáltatás igénybevételét követően állítja ki. Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a vele szemben fennálló, lejárt – és fizetési felszólítás ellenére sem teljesített- követeléseit ügyvédi felszólítás útján, majd később polgári peres úton érvényesíteni. A fizetési késedelemmel kapcsolatos költségek megfizetése a Pácienst terheli. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult

továbbá megtagadni minden további egészségügyi szolgáltatás nyújtását Páciens részére, amíg Szolgáltatóval szemben tartozása áll fenn.

- 6.11. A Nemzeti Adó és Vámhivatal álláspontja alapján, a tisztán esztétika műtétek ÁFA (Azaz Általános Forgalmi Adó) fizetés kötelesek. Annak elbírálása, hogy milyen beavatkozás ÁFA köteles, a Szolgáltató a konzultáció során tájékoztatást ad, a Magyar Helyreállító Esztétikai Társaság által kidolgozott mindenkor hatályos útmutató szerint.
- 6.12. A Páciens a foglalással tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató kizárólag a honlapján/foglalásban feltüntetett szolgáltatás nyújtását vállalja. Ha a Páciens más, olyan szolgáltatást kíván igénybe venni, amely a Szolgáltató honlapján/foglalásban feltüntetett szolgáltatások között nem szerepel, úgy a Szolgáltató nem nyújthatja az adott szolgáltatást a Páciens részére, ebben az esetben azonban a Páciens köteles a foglalási díj megfizetésére. (Részletesen lásd a 8.2. pontot)

7. AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE

- 7.1. Az egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:
 - 7.1.1. A Felek közös megegyezésével;
 - 7.1.2. A Felek kötelezettségeinek kölcsönös és teljeskörű teljesítésével;
 - 7.1.3. egyoldalú azonnali hatályú felmondással, indokolással bármely fél részéről;
 - 7.1.4. a szerződés lehetetlenné válásával, ideértve azt az esetet is, amikor a Páciens egészségügyi állapota nem teszi lehetővé a szolgáltatás igénybevételét vagy a megkezdett szolgáltatás folytatását. Ha a műtét Páciens egészségügyi és/vagy esztétikai állapota miatt nem végezhető el és a 8.2 pont értelmében műtéti foglalási díj kerül felszámításra. Ugyanígy amennyiben a laborvizsgálat a műtéti napot csak 3-4 nappal előzi meg és a laborvizsgálat értékei az ellátást akadályozzák vagy kizárják, a műtét szintén nem végezhető el és a 8.2. pont értelmében úgy műtéti foglalási díj kerül felszámításra.
- 7.2. Nem minősül felmondásnak a Szolgáltató részéről az az eset, amikor az egészségügyi és esztétikai szolgáltatás nyújtására korábban megbeszélte időpontot úgy mondja le, hogy azzal egyidejűleg az adott szolgáltatás nyújtására más időpont egyeztetését kezdeményezi a másik félnél.

8. LEMONDÁSI ÉS MÓDOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS VIS MAIOR

8.1. FOGALMAK:

Regisztrációs díj: nem sebészeti beavatkozás vagy konzultáció időpontjának lefoglalásáért fizetett díj

Foglalási díj: sebészeti beavatkozás időpontjának lefoglalásáért fizetett előleg

Készenléti díj: rövid határidőn belüli lemondás vagy meg nem jelenés miatt felszámított díj

8.2. ÚN. NEM SEBÉSZETI BEAVATKOZÁS, KONZULTÁCIÓS ÉS MANUÁLTERÁPIA SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉN

A Páciens tudomásul veszi, hogy a **regisztrációs díj nem visszatéríthető**. A Páciens tudomásul veszi, hogy a regisztrációs díj a választott szolgáltatás vagy – annak

elmaradása esetén – a konzultáció díjába beszámításra kerül. Az időpont módosítása vagy lemondása online az időpontfoglaló rendszeren keresztül vagy telefonon van lehetőség. A Páciens tudomásul veszi, hogy a regisztrációs díj a Szolgáltató által elvégzett és kiválasztott kezelés költségébe beszámításra kerül. Amennyiben a Páciens nem kívánja a választott szolgáltatást igénybe venni, vagy nem alkalmas a kiválasztott kezelésre, a regisztrációs díj a konzultációs díj árába kerül beszámításra. A regisztrációs díj abban az esetben sem jár vissza, ha a páciens olyan konzultációra érkezik, amelyen szolgáltatással a szolgáltató nem rendelkezik, ilyenkor a regisztrációs díj rendelkezésre állási díjként funkcionál. Felhívjuk a figyelmét, hogy a konzultációs díj nem kerülhet beszámításra a későbbi esetleges műtéti beavatkozás árába, így nem vonódik le annak árából.

A lemondás és időpont módosítás következményei:

Legalább 48 órával korábban	Az Ön időpontja szabadon módosítható, regisztrációs díj átvezethető
24–48 órán belül	Regisztrációs díja elveszik
24 órán belül	Regisztrációs díja elveszik + 10.000 Ft készenléti díj megfizetésére köteles
Meg nem jelenés	Regisztrációs díja elveszik + 20.000 Ft készenléti díj megfizetésére köteles

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a készenléti díj kiegyenlítéséig új időpontot nem foglalhat az időpontfoglaló rendszerünkben.

8.3. SEBÉSZETI BEAVATKOZÁS ESETÉN

Sebészeti beavatkozás kizárólag előzetes konzultációt követően vehető igénybe, arra az online időpontfoglalás nem lehetséges. A konzultáció díja nem kerül beszámításra a műtéti díjba.

Páciens a műtét időpontjának véglegesítésekor köteles foglalási díjat fizetni. A Páciens kifejezetten tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a sebészeti beavatkozásra vonatkozó időpontfoglalását nem törölheti, a szerződéstől általános elállási jogát nem gyakorolhatja, így a foglalás díj nem visszatérítendő.

A foglalási díj nem minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti foglalónak vagy előlegnek, annak célja a sebészeti beavatkozás időpontjához kapcsolódó kapacitáslekötés ellenértékének biztosítása.

A foglalási díj összege az alábbi:

Ambuláns műtétek: A műtét szerződésben rögzített díjának 30%, de minimum 100.000 Ft. Ha a műtét szerződésben rögzített díja nem éri el a 100.000, - Ft összeget, a műtetre vonatkozó szerződésben rögzített teljes összeg foglalási díjnak minősül.

Altatásos műtétek: A műtét szerződésben rögzített díjának 30%, de minimum 250.000, - Ft. Ha a műtét szerződésben rögzített díja nem éri el a 250.000, - Ft összeget, a műtetre vonatkozó szerződésben rögzített teljes összeg foglalási díjnak minősül.

A foglalási díj megfizetésével a felek között a szerződés létrejön. A Páciens tudomásul veszi, hogy sebészeti szolgáltatás igénybevétele előtt köteles online foglalható, konzultációs szolgáltatást igénybe venni, annak érdekében, hogy a sebészeti beavatkozást megelőző előzetes műtéti konzultációra sor kerülhessen. A sebészeti szolgáltatások esetén, a honlapon, közösségi oldalakon vagy az elektronikus levélben közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A honlapon feltüntetett árlista tájékoztató jellegű, a beavatkozás végleges árát minden esetben két lépésben tudjuk megállapítani, a személyes konzultációt követően, és pontosítani a szerződéskötéskor, mely a műtétet megelőző 0-4 hónap között történik. A szolgáltató a szerződéskor kötött árat nem változtatja, amennyiben a beavatkozás, és a felhasznált anyagok nem módosulnak.

A befizetett foglalási díj **a műtéti díjba beszámításra kerül**. A műtéti díjról a Szolgáltató jogosult előlegrszámlát kiállítani, amelyet Páciens **az előlegrszámlán feltüntetett fizetési határidőig, de legkésőbb a műtét előtti 15. naptári napig** köteles megfizetni. A műtét után kerül a végszámla kiállításra, amelybe a foglalási díj és az előlegrszámla alapján megfizetett műtéti díj beszámításra kerül.

A Páciens **jogosult a sebészeti beavatkozás időpontját legkésőbb a műtétet megelőző 40. napig egy alkalommal, díjmentesen a Szolgáltatóval egyeztetve módosítani. Minden további módosítás módosítási díj befizetése mellett igénybevehető. A módosításra kizárólag a műtétet megelőző 40. napig van lehetőség. A módosítási díj módosításonként: a foglalási díj összege.**

A Páciens **a műtétet megelőző 40. napot követően nem jogosult módosítani a sebészeti beavatkozás időpontját.**

A Szolgáltató jogosult a műtéti díjról előlegrszámlát kiállítani a sebészeti beavatkozás napját legkorábban 15 naptári nappal megelőzően.

8.4. Időpont módosítás a Szolgáltató részéről

Amennyiben a sebészeti beavatkozás előre egyeztetett időpontját a Szolgáltató mondja le, úgy köteles a Páciens részére 45 napon belüli új időpontot biztosítani a beavatkozás elvégzésére azzal, hogy a Szolgáltató szerződésszerűen teljesít abban az esetben, ha az eredeti beavatkozási időpontjánál megadott szakorvos helyett az új időpontra az eredeti foglalás szerinti szakterületnek megfelelő és azonos végzettségű szakorvost biztosít. Amennyiben a Páciens a kapott időpontot nem fogadja el úgy ebben az esetben a Páciens jogosult a Szolgáltatási szerződéstől elállni, de a Szolgáltató jogosult a foglalási díjat megtartani, és csak a foglalási díjon felüli, Szolgáltató által már megfizetett összeget visszafizetni. A Szolgáltatót semmilyen jogcímen semmilyen további fizetési kötelezettség nem terheli az időpontmódosulás esetén. Amennyiben a Páciens a felajánlott új időpontot elfogadja, úgy ebben az esetben a Szolgáltatási szerződés az időpont tekintetében módosul, a Szolgáltató a díjat nem fizeti vissza.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a műtéti beavatkozás időpontját az adott napon belül – különösen szakmai, megbízottsági vagy ellátásszervezési okból – saját hatáskörben módosítsa.

A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató humán egészségügyi szolgáltatást nyújt, amelynek során előre nem látható körülmények (különösen műtéti idő meghosszabbodása, szövődmények ellátása, sürgős esetek) miatt az ellátási rend csúszhat. Ennek megfelelően a műtét időpontja az előre egyeztetett időponthoz képest akár több órával is módosulhat.

A Szolgáltató kéri a Páciensek szíves türelmét és megértését az esetlegesen felmerülő várakozási idő miatt.

Amennyiben a Páciens a beavatkozás igénybevételének megkezdése előtt az ellátás helyszínéről saját döntése alapján távozik, vagy időpontján nem jelenik meg, az lemondásnak minősül a Páciens részéről, amely esetben a foglalási díj nem kerül visszatérítésre.

A Szolgáltató javasolja, hogy a Páciens a műtét napjára egyéb, időponthoz kötött elfoglaltságot ne szervezzen. Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás késedelméből eredően bekövetkező károkért.

8.5. Időpontmódosítás előre nem látható (ún. vis maior esetekben)

A Szolgáltató különösen az alábbi helyzeteket tekinti vis maior helyzetnek: Páciensnek fel nem róható, igazolt kórházi fekvő beteg ellátás, igazolt baleset vagy egészségügyi esemény amely a páciens által előre nem látható, PCR COVID pozitívitas, más fertőző betegség, illetve terhesség gyanúja, státusza. Orvosi igazolással alátámasztott vis maior esetén a Szolgáltató a lemondási díj megfizetése alól egyedi elbírálás alapján mentesíthet, az időpont ilyenkor szabadon, a szolgáltató által felajánlott, egyeztetést követően módosítható. Nem sebészeti, illetve konzultációs szolgáltatás esetén készenléti díjat nem számítunk fel, az időpont későbbre szabadon módosítható, a regisztrációs díjat áttesszük.

A Páciens köteles haladéktalanul, de legkésőbb a vis maior esemény bekövetkezésétől számított 12 órán belül tájékoztatni a Szolgáltatót a vis maior esemény bekövetkezéséről.

Ha a műtét a **páciensnek felróható okból kerül elhalasztásra, ideértve általánosan leromlott, beavatkozás elvégzésére alkalmatlan, páciensnek felróható egészségi állapotát, beavatkozás elvégzését nem lehetővé tevő, páciensnek felróható laboreredményeket, magasvérnyomás betegséget**, továbbá amikor a Páciens nem küldi meg/nyújtja át határidőben a szükséges vizsgálatok eredményeit (labor, diagnosztika, képalkotó eredmény) a beavatkozást megelőzően (minimum 72 órával a műtét időpontját megelőzően) úgy ezekben az esetekben a foglalási díj **nem jár vissza**, és ezek az esetek **nem minősülnek vis maiornak**, tehát a Szolgáltató a foglalási díj egészét jogosult megtartani. Amennyiben a **páciens a műtét továbbra is szeretné elvégeztetni, a foglalási folyamat újraindul a hatályos árlista szerint.**

Szolgáltató fenntartja a jogot arra – hogy a Páciensnek fel nem róható, igazolt kórházi ellátás, PCR COVID pozitívitas, más fertőző betegség, illetve terhesség gyanúja, státusza

- kivételével a vis maior eseményt orvosszakmai szempontból mérlegelje, és ez alapján a foglalási díj esetleges visszatérítéséről saját hatáskörben döntsön.

Ha a foglalási díj visszatérítésére kerül sor a Szolgáltató egységes, maximálisan 45.000,- Ft azaz negyvenötezer forint adminisztratív és logisztikai költséget von le a foglalási díj összegéből.

Ez a tétel fedezi a ténylegesen felmerülő költségeket (telefonos egyeztetések a Pácienssel, egészségügyi szolgáltatási szerződés kiküldése, egyeztetése, iktatása, beleegyező nyilatkozat kiküldése, egyeztetése, iktatása, dokumentáció kiküldése, banki átutalás költsége visszautalás esetén, vizsgálati eredmények és laboráttekintés, műtéti előkészületek díja ideértve a műtét elvégzéséhez asszisztáló személyzet, műtő kapacitás és orvosi eszközök rendelkezésre állását)

9. ADATKEZELÉS, BETEGDOKUMENTÁCIÓ MEGISMERÉSE

- 9.1. A Páciens köteles a Szolgáltató felhívása esetén személyes adatait okmányok bemutatásával is igazolni.
- 9.2. A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint őrzi meg a Páciens egészségügyi dokumentációját. A Páciens jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, jogosult a dokumentációba betekinteni, valamint arról ingyenesen másolatot is kérhet, továbbá egyéb jogok is megilletik a vonatkozó jogszabályok szerint. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdés esetén a Páciens bármikor jogosult a Szolgáltatót, a kezelőorvost vagy a Szolgáltató. adatvédelmi tisztviselőjét is megkeresni.
- 9.3. A Szolgáltató által végzett tevékenységekre, szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat, valamint az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető a Szolgáltató honlapjáról. (<https://kovacsplasztika.hu/>)
- 9.4. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a kezelés megkezdését megelőzően **kéri fogjuk hozzájárulását ahhoz, hogy Önről**, a kezelést megelőzően, a kezelés alatt és a kezelés befejezését követően az egészségi állapota-, illetve az elvégzett szépészeti/egyéb beavatkozás nyomomonkövethetősége, dokumentálása érdekében **fényképfelvétel készüljön. Hozzájárulásának hiányában az Ön kezelésére sajnos nem kerülhet sor.**

10. PANASZKEZELÉS, PANASZOK KIVIZSGÁLÁSA

- 10.1. A Páciens jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban a Szolgáltatónál szóban, vagy írásban panaszt tenni. A Páciens jogosult a panaszt közvetlenül a kezelőorvosánál is jelezni.
 - 10.1.1. Szóbeli panasztétel: személyesen: A Szolgáltató rendelőjében, nyitvatartási időben. Cím: 1147 Budapest, Istvánffy utca 25/A. Nyitvatartási idő: Kedd és csütörtök 11:00- 20:00-ig (Aktuális nyitvatartási időnket kérjük mindig ellenőrizze a Honlapunkon is)
 - 10.1.2. Írásbeli panasztétel: postai úton: 1141 Bp. Fischer István u. 123. 5. em. 1. ajtó és emailben info@kovacsandras.com

- 10.2. A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és ennek eredményéről a Páciens a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül írásban tájékoztatja. A panaszjog gyakorlása nem érinti a Páciens azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint – a panasz kivizsgálása érdekében – a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.
- 10.3. A panasztételhez való jog nem érinti a Páciens azon jogát, hogy a panasz kivizsgálása érdekében más szervekhez forduljon.
- 10.4. Betegjogi képviselő elérhetősége: <https://www.ijsz.hu/betegjog.html> (Baloldalon a menüben találja a betegjogi képviselők nevét és elérhetőségét, 2025. július 15. napján illetékes betegjogi képviselő: Dr. Lengyel Ingrid ingrid.lengyel@ijsz.bm.gov.hu +36 20 4899 609
- 10.5. Ha a Páciens nem elégedett a szolgáltatással, úgy jogosult az alábbi szervekhez fordulni:
- 10.5.1. Budapest Fővárosi Kormányhivatala, XIV. kerületi Járási Hivatal, Népegészségügyi Főosztály, mint egészségügyi szolgáltató felett általános felügyeletet gyakorló szerv
148 Budapest, Bánki Donát park 12/F.
Tel.: 06-1-383-0514
Email: nepegeszsegugy14@14kh.bfkh.gov.hu
- 10.5.2. Belügyminisztérium, Egészségügyi Tudományos Tanács - Orvosszakmai panasz esetén Web: <https://ett.aEEK.hu/>
- 10.6. A panasz kivizsgálásának részletes szabályait a Szolgáltató részletes belső szabályzatban rögzítette. A belső szabályzatunkat kérje emailben munkatársainktól vagy személyesen a rendelőben ismerheti meg.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Jelen ÁSZF 2025. november 1. napján lép hatályba és visszavonásig, illetve módosításig érvényes.
- 11.2. A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF módosítására, amely módosítást a www.kovacsplasztika.hu honlapon teszi közzé, és amely módosítás a közzététellel hatályossá válik. Jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosításának jogát a Szolgáltató fenntartja.
- 11.3. A Szolgáltató azon ügyfelek esetében, akik a magyar vagy az angol nyelv ismeretének hiányában nem tudják igénybe venni a szolgáltatásokat, a Felek eltérő előzetes írásbeli megállapodásának hiányában a Páciens köteles tolmácsról gondoskodni.
- 11.4. A Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a magyar polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak. A szerződésből, vagy a honlap használatából eredő bármely jogvita esetére a Felek a Polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

KovácsPlasztika csapata

Dr. Kovács András
plasztikai sebész

Jelen ÁSZF verziószáma: 1/2025/KovácsPlasztika

1. sz. melléklet:

AJÁNDÉKUTALVÁNY VÁSÁRLÁSÁRA VONATKOZÓ EGYEDI RENDELKEZÉSEK

1. Fogalmak:

- 1.1. **Ajándékutalvány:** Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek másképp nem rendelkeznek, jelenti azt a logóval ellátott papír-kártyát, amelyet kizárólag a Szolgáltató bocsáthat ki az Ajándékutalvány Ajándékozója által fizetett forintban meghatározott ellenértékért cserében és fogadhat el azon célból, hogy az Ajándékutalvány jogosultja azt kizárólag a Szolgáltató által forgalmazott szolgáltatások vételárának kiegyenlítésére használja. Az ajándékutalvány hamisítása bűncselekmény.
- 1.2. **Szolgáltató:** Az ajándékutalvány kibocsátója, az egészségügyi szolgáltatást nyújtó Beautymod Kft.
- 1.3. **Ajándékutalvány jogosultja:** jelenti azt a természetes vagy jogi személyt, aki az Ajándékutalványt a vételárának kiegyenlítésére használja.
- 1.4. **Ajándékutalvány vásárlója:** (a továbbiakban jelen mellékletben Vásárló) jelenti azt a természetes vagy jogi személyt, aki/amely az Ajándékutalványt az erre irányuló ellenértékért megvásárolja a kibocsátótól.

2. Ajándékutalvány megvásárlása

- 2.1. Az Ajándékutalvány nem névre szólóan kerül kibocsátásra. Továbbá, az Ajándékutalvány elfogadásakor sem kerül sor az Ajándékutalvány jogosultjának nevének, lakcímének vagy bármilyen más személyes adatának elkérésére/igazoltatására, ezért adatkezelésre az Ajándékutalvány felhasználásakor/beváltásakor kerül sor.
- 2.2. Az Ajándékutalványt a Vásárló személyesen a Szolgáltató rendelőjében tudja megvásárolni készpénzben vagy bankkártyával, vagy email útján tudja megrendelni és azt banki átutalással kifizetni. Email cím a megrendeléshez: info@kovacsandras.com
- 2.3. Az Ajándékutalványt a Szolgáltató akkor bocsáthatja ki (és adhatja át az utalvány Ajándékozójának), ha a kibocsátásért cserében a Vásárló az Ajándékutalvány névértékét megfizeti a Szolgáltató számára. Az utalvány névértékét a Vásárló határozza meg, amely döntést a Szolgáltató köteles elfogadni. Az utalvány ellenértékének megfizetése banki átutalással vagy személyesen készpénzben/bankkártyával történhet meg.
- 2.4. A Vásárló az Ajándékutalvány teljes névértékét, mint vételárat köteles megfizetni, abból a Szolgáltató engedményt nem ad.
- 2.5. Az Ajándékutalvány a kibocsátását követően azonnal felhasználható (beváltható). A Vásárló több Ajándékutalványt is vásárolhat.

3. Ajándékutalvány beváltása, felhasználhatósága, elvesztése, megrongálódása

- 3.1. Amennyiben a vásárolni kívánt szolgáltatás értéke nem éri el a kártyán található egyenleg értékét a Szolgáltató ajándékutalványával történő vásárlás során, a vásárlás értéke és az Ajándékutalvány egyenlege közötti különbség sem átutalással, sem készpénzben nem téríthető vissza az Ajándék utalvány jogosultjának.
- 3.2. Amennyiben a megvásárolni kívánt szolgáltatás értéke magasabb, mint a kártyán szereplő összeg, úgy a különbözetet más fizetőeszköz (készpénz, bankkártya, másik ajándékkártya) segítségével kell az Ajándékutalvány jogosultjának megfizetni. A Szolgáltató az Ajándékutalványt fizetési eszközként minden korlátozás nélkül köteles elfogadni, kivétel képez az egészségügyi konzultációs és tanácsadó szolgáltatás. Azonban az Ajándékutalvány beváltása megtagadható, ha az Ajándékutalvány - vélelmezhetően - illetéktelenül megváltoztatásra került (pl. láthatóan megrongálódott, javították az összeget rajta stb.).
- 3.3. A Szolgáltatót fenntartja azt a jogát, hogy az Ajándékutalványt azonnali hatállyal, egyoldalú jognyilatkozatával megszüntesse akkor, ha hitelt érdemlően tudomására jut, hogy az adott kártyát nem a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően használják. Ebben az esetben a Felek a Polgári törvénykönyv szabályai szerint számolnak el egymással.
- 3.4. A Vásárló csak személyes célra használhatja fel, az kereskedelmi célra nem hasznosítható. Az Ajándékutalványt az Ajándékutalványon szereplő dátumig lehet felhasználni. Abban az esetben, ha az Ajándékutalvány lejár, és fel nem használt Ajándékutalvány maradt az Ajándékutalvány jogosultjánál, az utalvány beváltását az Ajándékutalvány jogosultja semmilyen jogcímen nem követelheti vissza a Szolgáltatótól. Az Ajándékutalvány nem visszaváltható, illetve nem váltható készpénzre. Az Ajándékutalvány egyenlege nem kamatozik. Az Ajándékutalvány nem minősül pénznek vagy értékpapírnak.
- 3.5. Az Ajándékutalvány elvesztése, megrongálódása, megsemmisülése, ellopása esetén az Ajándékutalvány nem kerül pótlásra. A megsemmisült, megrongálódott utalványt a Szolgáltató nem cseréli ki, annak alapján vételár visszatérítésre nem kerül sor. A Szolgáltató az minden felelősséget kizár azon károkért, amelyek az Ajándékutalvány nem megfelelő vagy jogellenes használatából következnek be.