

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



2025.

TARTALOMJEGYZÉK

Bevezető	3
1. Értelmező rendelkezések	3
a.) Az Adatkezelő által kezelt adatok típusai:	3
Kezelt adatok	4
b.) Az Adatkezelő adatkezelésében érintett személyek:	4
c.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos tevékenységek:	5
d.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos egyéb fogalmak:	7
2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok	7
3. Az adatkezelés célja és jogalapja	8
4. A kezelt adatok köre	9
5. Az adatkezelés jogalapja	12
6. Az adatkezelés folyamata	12
7. Adatbiztonság	16
8. Az adatkezelők, az adatfeldolgozók és egyéb szolgáltatók köre	17
9. A Személyes adat kapcsán érintettek és a Nem személyes adat kapcsán érintettek jogai	18
10. Adatvédelmi tisztviselő	19
11. Vegyes és záró rendelkezések	20

Bevezető

Jelen Adatkezelési tájékoztató (**a továbbiakban: Akt.**) célja, hogy a Beautymod Kft. és személyes közreműködője dr. Kovács András (cím: 1141 Budapest, Fischer István u. 123. A1 ép. 5. em 501., adószám: 69798829151., nyilvántartási szám: 53702720; működési engedély száma: 9011/2020/1/13., 514268) (**a továbbiakban: Kovács Plasztika**) adatkezelési tevékenységéhez kapcsolódó legfőbb előírásokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek – *különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az Info tv-nek* – megfelelően rögzítse.

Az Akt. kiemelt célja továbbá, hogy az érintettek részére - a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő - könnyen hozzáférhető formában tömör, átlátható, érthető, világos és közérthető tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelését illetően.

1. Értelmező rendelkezések

a.) Az Adatkezelő által kezelt adatok típusai:

a/1.) Személyes adat: a Személyes adat kapcsán érintettre vonatkozó bármely információ.

a/2.) Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok. Jelen Akt. vonatkozásában különleges adat alatt értjük – *különösen, de nem kizárólagosan* - a Páciens által Adatkezelő részére átadott egészségügyi adatot - ideértve a Kovács Plasztika által készített vagy részére átadott képmásokat is.

Magyarázat: Jelen esetben különleges adat első sorban az az egészséggel kapcsolatos adat (egészségügyi adat), ami megadásra kerül a Kovács Plasztikának.

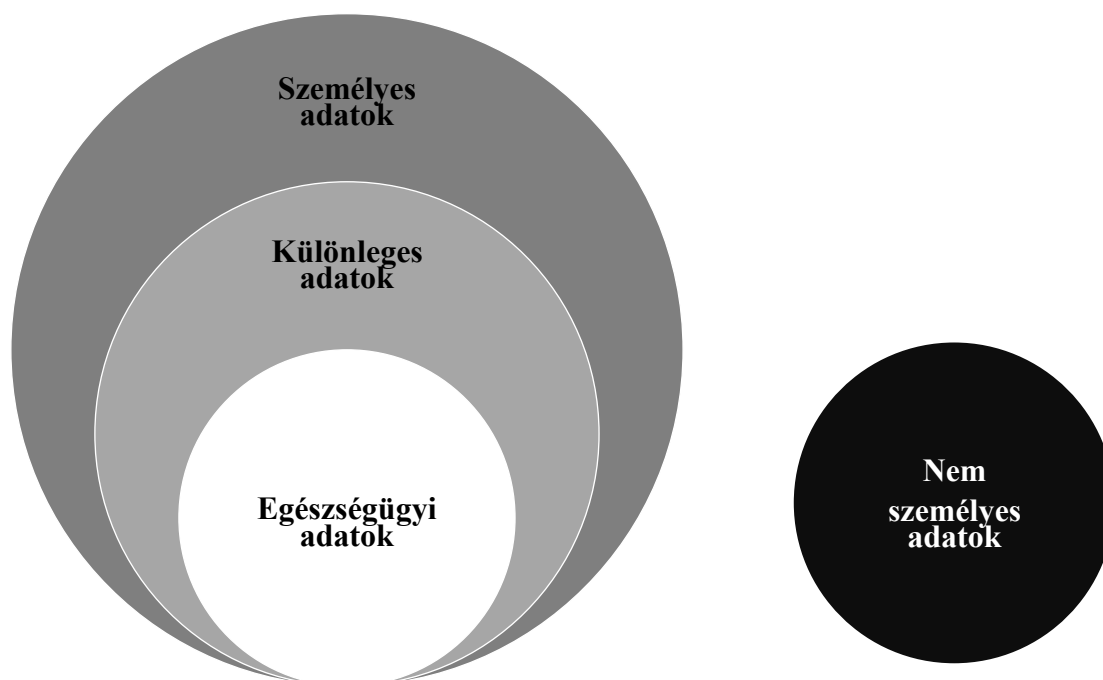
a/3.) Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott esztétikai szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Magyarázat: Az az egészséggel, közérzettel, szokásokkal, vagy kezelésekkkel kapcsolatos adat, ami a Kovács Plasztika rendelkezésére áll.

a/4.) Nem személyes adat: bármely, személyes adatnak nem minősülő adat.

a/5.) Cookie-k (sütitik) mint személyes adat: a honlapon töltött munkamenetben előforduló adatok és az ottani felhasználói tevékenységek

Kezelt adatok



b.) Az Adatkezelő adatkezelésében érintett személyek:

b/1.) Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (*beleértve a felhasznált eszközt*) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Magyarázat: Az Akt. kapcsán Adatkezelő elsősorban a Kovács Plasztika. Emellett Adatkezelőnek minősülhet még a Kovács Plasztikával munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban (*pl.: megbízás*) álló személy.

b/2.) Páciens: az, aki Adatkezelő esztétikai szolgáltatásait igénybe veszi, azzal kapcsolatban érdeklődik, ajánlatot kér, vagy ajánlatot tesz. A Páciensek lehetnek Személyes adat kapcsán érintettek, vagy Nem személyes adat kapcsán érintettek.

Magyarázat: Ha a Kovács Plasztikától az esztétikai szolgáltatások kapcsán érdeklődik, vagy ajánlatot kér, illetve, ha a Kovács Plasztikának ajánlatot tesz, vagy szerződést köt a Kovács Plasztikával, akkor Páciensnek minősül.

b/3.) Felhasználó: A honlapot nem Páciensként használó természetes személy.

Magyarázat: Ha úgy használja a honlapot, hogy nem veszi igénybe a Kovács Plasztika esztétikai szolgáltatásait és nem is ezek iránt érdeklődik, vagy ezekkel kapcsolatban kér/ tesz ajánlatot, akkor Felhasználónak minősül.

b/4.) Munkavállaló: a Kovács Plasztikával munkaviszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban (*pl.: megbízási jogviszonyban*) álló személy.

Magyarázat: Ha a Kovács Plasztikának, vagy a Kovács Plasztika megbízásából dolgozik, akkor Munkavállalónak minősül.

b/5.) Személyes adat kapcsán érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Az Akt. értelmezése során Személyes adat kapcsán érintettnek tekintendő az a természetes személy, akire vonatkozó személyes adatot, Felhasználó, Páciens, vagy Munkavállaló bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére. Szintén Személyes adat kapcsán érintett az a Munkavállaló, akire vonatkozó személyes adatot a Kovács Plasztika mint munkáltató kezeli. A Személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Felhasználók, Páciensek, Munkavállalók és egyéb személyek.

Magyarázat: Személyes adat kapcsán érintett akkor, ha:

- Felhasználó/ Páciens/ Munkavállaló, és kapcsolatba hozható olyan információkat ad át a Kovács Plasztika részére, amelyek alapján azonosítani lehet, ideértve a vonatkozó egészségügyi adatokat is;
- egy másik Felhasználó/ Páciens/ Munkavállaló ad át ilyen adatokat a Kovács Plasztikának;
- a Kovács Plasztika Munkavállalója, és a Kovács Plasztika olyan adatot kezel, ami alapján azonosítani lehet.

b/6.) Nem személyes adat kapcsán érintett: az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akire a nem személyes adat vonatkozik, vagy akivel az kapcsolatba hozható. A Nem személyes adat kapcsán érintettek lehetnek: Felhasználók, Páciensek, Munkavállalók és egyéb személyek.

Magyarázat: Nem személyes adat kapcsán érintett akkor, ha:

- Felhasználó/ Páciens/ munkavállaló és olyan információkat ad át a Kovács Plasztika részére, amelyek alapján nem lehet azonosítani és egészségügyi adatnak sem minősül;
- Egy másik Felhasználó/ Páciens/ Munkavállaló ad át ilyen adatot a Kovács Plasztikának;
- A Kovács Plasztika Munkavállalója, és a Kovács Plasztika kezel olyan vonatkozó adatot, ami alapján nem lehet azonosítani.

A fentiek mellett Nem személyes adat kapcsán érintett lehet még a képviselt jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, ha:

- Ön
- vagy egy másik Felhasználó/ Páciens/ Munkavállaló; rá vonatkozó adatot adtok át a Kovács Plasztikának.

c.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos tevékenységek:

c/1.) Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Magyarázat: Adatfeldolgozásról a gyakorlatban akkor beszélünk, ha a Kovács Plasztika megbíz egy külsős céget, személyt stb. azzal, hogy az általa kezelt adatokkal valamilyen

technikai műveletet végezzen el. Ilyen lehet pl. az adatok rendszerezése, csoportosítása, egységes adatbázisba átültetése, de ilyennek minősülhet akár az adatok alapján a könyvelési feladatok elvégzése vagy pl. az időpontfoglalási rendszer is idetartozik, mivel egy külsős honlapra irányít át, így a szükséges adatokat ez az al-adatfeldolgozó is látni fogja.

c/2.) Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen, de nem kizárólagosan azok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

Magyarázat: Jelen esetben minden olyan tevékenység adatkezelésnek minősül, amit az Adatkezelő a neki átadott adatokkal végez el - így már önmagában a birtoklása is.

c/3.) Hozzájárulás: a Személyes adat kapcsán érintett, vagy a Nem személyes adat kapcsán érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel nyilatkozat, vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok, vagy nem személyes adatok kezeléséhez.

Jelen Akt. vonatkozásában hozzájárulásnak minősül még a Felhasználó, a Páciens, vagy a Munkavállaló azon nyilatkozata is, amiben kijelenti, hogy az általa Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően adja át Adatkezelőnek, és biztosítja Adatkezelőt afelől, hogy az így átadott adatokat jogszerűen tudja kezelni minden további intézkedés nélkül (*még akkor is, ha azok nem a Felhasználóra, a Páciensre, vagy a Munkavállalóra vonatkoznak*).

Magyarázat: Hozzájárulásnak minősül az a nyilatkozat:

- amiben hozzájárul az Adatkezelőnek átadott személyes és nem személyes adatok kezeléséhez;
- amiben kijelenti, hogy az Adatkezelőnek átadott, de másra vonatkozó személyes és nem személyes adatokat jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulással került átadásra.

Ebben a nyilatkozatban garantálja az Adatkezelőnek, hogy ezeket az adatokat a köztük létrejövő szerződés előkészítése és teljesítése során jogszerűen, illetve a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásával kezelik, és ehhez további intézkedést nem kell tenni.

c/4.) Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Magyarázat: Adatmegsemmisítés pl. az adatokat tartalmazó pendrive, vagy papírok megsemmisítése.

c/5.) Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Magyarázat: Adattörlés pl. az adatok törlése a pendriveről, úgy, hogy azokat már nem lehet visszaállítani.

d.) Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos egyéb fogalmak:

d/1.) Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

d/2.) Szerződés: a Kovács Plasztika és a Páciens által létrehozott, a Kovács Plasztikához és a Pácienshez köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, amelyből kötelezettség keletkezik a feladat ellátására és jogosultság a teljesítés követelésére.

Magyarázat: Az a szerződés, amit Páciensként a Kovács Plasztikával kötnek

d/3.) Munkaszerződés: a Kovács Plasztika és a Munkavállaló által létrehozott, a Kovács Plasztikához és a Munkavállalóhoz köthető, kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozat, amellyel munkaviszonyt, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt hoznak létre.

Magyarázat: Az a szerződés, amit Munkavállalóként a Kovács Plasztikával kötsz.

d/4.) Esztétikai szolgáltatás: a Kovács Plasztika által a Páciensnek szerződés szerint nyújtott plasztikai, esztétikai és egyéb szolgáltatás.

Magyarázat: Az a szolgáltatás, amit a Kovács Plasztika nyújt neked, ha Páciensként szerződést kötsz vele. Pl.: egy plasztikai beavatkozás.

d/5.) Honlap: az adott domain névhez tartozó, kódolt formában szerkesztett lapok gyűjteménye, amelyek a tárhelyen (*szerver oldal*) vannak elhelyezve. Jelen Akt. alkalmazásában honlap alatt értjük a <http://www.kovacsplasztika.hu/> weboldalt.

d/6.) Hírlevél adatbázis: az Adatkezelő által üzemeltetett, első sorban e-mailcímet tartalmazó zárt adatállomány, amelynek célja az Adatkezelő szolgáltatásairól szóló hírlevelek címzettjeihez, illetve jövőbeli címzettjeihez tartozó elérhetőségek hosszú távú tárolása és rendszerezése.

d/7.) Közösségi oldal: közösségi oldal alatt értjük azokat – *jelen Akt. szerinti honlapnak nem minősülő* – weboldalakat, amelyeket keresztül a Páciensek felvehetik a kapcsolatot Kovács Plasztikával, illetve adatokat adhatnak meg a Kovács Plasztika részére. Jelen Akt. vonatkozásában közösségi oldal alatt értjük – *különösen, de nem kizárólagosan* – a Facebook, illetve Instagram nevű oldalt/ alkalmazást.

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

Adatkezelő jelen Akt-t – különös tekintettel, de nem kizárólagosan – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- *Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);*
- *Magyarország Alaptörvénye;*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);*

- *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.);*
- *A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egységes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)*
- *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Ektv.);*
- *A Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.)*
- *Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.)*

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja Felhasználók esetében:

- Statisztikai kimutatások készítése, illetve Adatkezelő marketing tevékenységének fejlesztése az ehhez kapcsolódó adatok kiértékelése útján; • szerződések megkötésének elősegítése hírlevelek küldése útján;
- Adatkezelőt érintő jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés célja Páciensek esetében:

- A Páciens által kért tájékoztatás megadása;
- a Páciens – *szerződés létrejöttéhez és a szerződés teljesítéshez szükséges* – azonosítása;
- A Páciens részére nyújtandó esztétikai szolgáltatások meghatározása;
- a Kovács Plasztika szerződés szerű teljesítéséhez szükséges adatok, információk és iratok begyűjtése, feldolgozása és a szerződés szerű teljesítés keretében történő felhasználása;
- a szerződés szerű teljesítés dokumentálása;
- a számlázáshoz szükséges információk nyilvántartása;
- a további, jövőbeli szerződések létrejötte és teljesítése érdekében a Páciens által ismételt megadandó adatok körének minimalizálása;
- Statisztikai kimutatások készítése, illetve Adatkezelő marketing tevékenységének fejlesztése az ehhez kapcsolódó adatok kiértékelése útján;
- újabb szerződések megkötésének elősegítése hírlevelek küldése útján;
- újabb szerződések megkötésének elősegítése referencia munkák bemutatása útján; • Adatkezelőt érintő jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés célja Munkavállalók esetében:

- a Munkavállaló – *munkaszerződés létrejöttéhez és a munkaszerződés teljesítéshez szükséges* – azonosítása;
- az illetékes hatóságok felé a jogszabályok által előírt adatszolgáltatások és kifizetések, illetve egyéb munkaviszonyhoz kapcsolódó jogszabályi és/ vagy szerződéses kötelezettségek teljesítése.

4. A kezelt adtok köre

Felhasználók esetében:

4.1 A honlapok egyes részeinek letöltésekor cookie-k kerülnek elhelyezésre Felhasználó számítógépén. A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment Felhasználó honlapon végzett tevékenységéről, és lehetővé teszik a Felhasználó számítógépének azonosítását (a továbbiakban: **tevékenységi adatok**). A cookie-k használatáról Felhasználók a honlap használatakor külön értesítést kapnak, ami alapján lehetőségük van a cookie-k használatához való hozzájárulásra. A cookie-k elhelyezése a honlap egyes funkcióinak működéséhez is szükséges. A cookie-k elhelyezése nem okoz kárt számítógépében, és nem tartalmaz vírust.

A tevékenységi adatok zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben kerülnek tárolásra, amelyekhez kizárólag az Adatkezelő, - illetve a 8.1 pontban megjelölt egyéb személyek - rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a tevékenységi adatokat kizárólag a honlap fejlesztéséhez, marketing stratégia kidolgozásához és statisztikai kimutatások elkészítéséhez használja fel.

Magyarázat: Az Adatkezelő szeretné a szolgáltatásait úgy fejleszteni, hogy azokat a legkönnyebb és legkényelmesebb módon lehessen igénybe venni. Éppen ezért a honlap a működés során alkalmaz úgynevezett cookiekat. A cookiek kisméretű szövegfájlok, amiket az oldal a beleegyezés esetén elhelyez a számítógépen (de nem okoznak semmilyen problémát, vagy károsodást). Ezt követően a honlap tudja figyelni, hogy a számítógépen keresztül mit néz meg a honlapon. Fontos, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő csak arra használja, hogy statisztikákat készítsen és fejlessze a honlapot, illetve a marketing tevékenységét.

4.2. A hírlevél adatbázisban kezelt adatok:

Felhasználó a honlap használata során feliratkozhat a Kovács Plasztika hírlevél-listájára. Ennek során az alábbi adatokat kell megadnia:

- név;
- e-mailcím.

Páciensek esetében:

4.3. A honlapok egyes részeinek letöltésekor cookie-k kerülnek elhelyezésre a Páciens számítógépén. A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment a Páciens honlapon végzett tevékenységéről, és lehetővé teszik a Páciens számítógépének azonosítását (a továbbiakban: **tevékenységi adatok**). A cookie-k használatáról a Páciensek a honlap használatakor külön értesítést kapnak, ami alapján lehetőségük van a cookie-k használatához való hozzájárulásra. A cookie-k elhelyezése a honlap egyes funkcióinak működéséhez is szükséges. A cookie-k elhelyezése nem okoz kárt számítógépében, és nem tartalmaz vírust.

A tevékenységi adatok zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben kerülnek tárolásra, amelyekhez kizárólag az Adatkezelő, - illetve a 8.1 pontban megjelölt egyéb személyek - rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a

tevékenységi adatokat kizárólag a honlap fejlesztéséhez, marketing stratégia kidolgozásához és statisztikai kimutatások elkészítéséhez használja fel.

Magyarázat: Az Adatkezelő szeretné a szolgáltatásait úgy fejleszteni, hogy azokat a legkönnyebb és legkényelmesebb módon lehessen igénybe venni. Éppen ezért a honlap a működés során alkalmaz úgynevezett cookiekat. A cookiek kisméretű szövegfájlok, amiket az oldal a bejegyzésed esetén elhelyez a számítógépeden (de nem okoznak semmilyen problémát, vagy károsodást). Ezt követően a honlap tudja figyelni, hogy a számítógépeden keresztül mit néz meg a honlapon. Fontos, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő csak arra használja, hogy statisztikákat készítsen és fejlessze a honlapot, illetve a marketing tevékenységét.

4.4. A hírlevél adatbázisban kezelt adatok:

Páciens a honlapon, illetve a szerződés megkötésekor is feliratkozhat Kovács Plasztika. hírlevél-listájára. Ennek során az alábbi adatokat kell megadnia:

- név;
- e-mailcím.

4.5. A Páciens személyesen, telefonon, közösségi oldalakon, vagy e-mailben, érdeklődhet a Kovács Plasztika esztétikai szolgáltatásairól.

a.) A személyes és a telefonos érdeklődés:

Amennyiben az érdeklődés során a választ Adatkezelő meg tudja adni, abban az esetben Adatkezelő rendszerében adat nem kerül rögzítésre, adatkezelés nem történik.

Ha Adatkezelő a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Páciens személyesen kíván visszatérni az információkért, abban az esetben az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az érdeklődéssel érintett kezelés)

Amennyiben az Adatkezelő a kért információkat az érdeklődés során nem tudja megadni, és a Páciens telefonos visszahívásra, közösségi oldalon keresztül történő, vagy e-mail válaszra tart igényt, abban az esetben meg kell adnia az alábbi adatokat:

- Név;
- Telefonszám és/ vagy közösségi oldal elérhetőség és/ vagy e-mailcím;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az érdeklődéssel érintett kezelés).

b.) A közösségi oldalon keresztül történő, vagy e-mailes érdeklődés:

Ha a Páciens személyesen kíván bemenni az Adatkezelőhöz az információkért, abban az esetben az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az érdeklődéssel érintett kezelés)

Ha a Páciens az érdeklődés kapcsán telefonos visszahívásra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Telefonszám; • Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az érdeklődéssel érintett kezelés).

Ha a Páciens az érdeklődés kapcsán a közösségi oldalon történő, vagy e-mailes válaszra tart igényt, akkor az alábbi adatokat kell megadnia:

- Név;
- Közösségi oldal elérhetőség és/ vagy e-mailcím *(amennyiben a Páciens azon a csatornán keresztül kér választ, amelyen keresztül felvette a kapcsolatot a Kovács Plasztikával, abban az esetben a közösségi oldal elérhetőségét, vagy e-mailcímét nem kell megadnia)*; • Az érdeklődéssel kapcsolatos egyéb adatok (pl.: az érdeklődéssel érintett kezelés).

4.6. A Páciens személyesen, telefonon, e-mailben, az <https://www.appointfix.com/> weboldalon, vagy közösségi oldalon keresztül jelentkezh be a Kovács Plasztika esztétikai szolgáltatásaira.

A bejelentkezéshez az alábbi adatok megadása szükséges:

- Név;
- Telefonszám és / vagy Email cím;
- A bejelentkezési igény teljesítéséhez szükséges egyéb adatok (pl.: *választott kezelés*).

4.7. A Kovács Plasztika esztétikai szolgáltatásainak igénybevétele az alábbi különleges, személyes, illetve nem személyes adatok megadása mellett lehetséges:

- Páciens neve;
- Páciens címe;
- Páciens születési helye és ideje;
- Páciens személyi igazolványának száma;
- Páciens TAJ száma;
- Páciens e-mailcíme;
- Páciens telefonszáma;
- A szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok, információk és iratok (pl.: *Páciens egészségügyi állapotra, Páciens által szedett gyógyszerekre vonatkozó adatok, stb.*).

4.8. A Páciens hozzájárulása esetén Kovács Plasztika esztétikai szolgáltatásainak nyújtása során fényképet vagy videót (a továbbiakban együtt: felvétel) készít Páciensről, illetve a kezelt területről az esztétikai szolgáltatás eredményének „előtte-utána” módon való szemléltetése céljából. E felvételeket Kovács Plasztika a Páciens hozzájárulása esetén tárolja, illetve referencia munkaként más Páciensek számára bemutatja és/ vagy honlapján, illetve közösségi oldalain közzéteszi.

Munkavállalók esetében:

4.9. A Kovács Plasztika a Munkavállalók és a munkaviszony vonatkozásában az alábbi adatokat kezeli:

- Név;

- Születési név;
- Születési hely, idő;
- Anyja neve;
- Lakcím;
- Adószám;
- Taj szám;
- Bankszámlaszám;
- Bérezésre, járulék- és adófizetésre vonatkozó adatok;
- Esetleges hatósági tájékoztatásokban szereplő egyéb adatok.

5. Az adatkezelés jogalapja

5.1. Személyes adatok esetében: Az Adatkezelő adatkezelési jogköre a Személyes adat kapcsán érintett hozzájárulásán alapul. A hozzájárulását a Személyes adat kapcsán érintett bármikor visszavonhatja. Egyes személyes adatok kezelésének jogalapja továbbá az, hogy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Személyes adat kapcsán érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az ő kérésükre történő lépések megtételéhez szükséges. A különleges adatok kezelésének jogalapja egyes esetekben továbbá az, hogy a szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt álló egészségügyi szakemberrel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges. A fentiek mellett egyes személyes adatok (*pl.: könyvvizetéshez szükséges adatok*) kezelését jogszabály is előírja.

Magyarázat:

Az Adatkezelő azért kezelhet a Páciensre vonatkozó személyes adatokat, mert:

- mint Személyes adat kapcsán érintett ehhez hozzájárul. A hozzájárulást bármikor visszavonhatja;
- ezekre az adatokra olyan kért lépések megtétele miatt van szükség, amik a létrejövő szerződés megkötéséhez szükségesek;
- ezekre az adatokra a létrejövő szerződés teljesítése miatt van szükség.
- ezek az egészségügyi adatok kellenek ahhoz, hogy a Kovács Plasztika esztétikai szolgáltatást tudjon nyújtani, és ezeket az adatokat szakmai titoktartás miatt nem adhatja ki;
- az Adatkezelő számára az adatkezelést jogszabály írja elő/ teszi lehetővé.

5.2. Nem személyes adatok esetében: Az adatkezelés a Felhasználó, a Páciens, vagy Munkavállaló azon nyilatkozatán alapul, amely szerint az átadott adatokat Adatkezelő jogszerűen kezelheti.

Magyarázat: Az Adatkezelő azért kezelhet nem személyes adatokat, mert mint Felhasználó, Páciens, vagy Munkavállaló úgy nyilatkozott, hogy azokat jogszerűen kezelheti, azaz nem esnek pl.: üzleti titok, védett ismeret stb. kategóriába.

6. Az adatkezelés folyamata

6.1. Felhasználók által megadott adatok kezelése:

6.1.1. A cookie-k által rögzített adatok kezelése:

A cookie-k által rögzített tevékenységi adatok Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Magyarázat: Ha a honlapon található cookie-k rögzítették az IP-címet, illetve a honlapon végzett tevékenységet, akkor az ezzel kapcsolatos adatokat Adatkezelő egy informatikai kóddal védett rendszerben helyezi el. Az adatokat Adatkezelő addig kezeli, amíg a számára lényeges statisztikai, fejlesztési, vagy marketing információkat meg nem szerzi. Az adatok kezelésének szükségességét adatkezelő 3 évente újra megvizsgálja.

6.1.2. A hírlevél adatbázisban nyilvántartott adatok kezelése:

A hírlevél adatbázis adatai a 6.1.1. alpontban meghatározottakhoz hasonlóan egy elkülönült zárt rendszerben kerülnek tárolásra. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a hírlevél adatbázisban szereplő adatállományt nyilvánosságra nem hozza, illetve nem adja ki illetéktelen harmadik személyek számára. A hírlevél adatbázisban rögzített, Felhasználóhoz kapcsolódó adatok Felhasználó egyedi leiratkozását követően a lehető legrövidebb idő alatt törlésre kerülnek az Adatkezelő hírlevél adatbázisából.

Magyarázat: A honlap használata során feliratkozhatnak a Kovács Plasztika hírleveleire. Az itt megadott adatokat Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és nem adja ki másoknak. Ha a továbbiakban nem szeretne Adatkezelőtől hírleveleket kapni, akkor bármikor leiratkozhat. Ilyen esetben Adatkezelő az adataidat a lehető legrövidebb időn belül törli.

6.2. A Páciens által megadott adatok kezelése:

6.2.1. A cookie-k által rögzített adatok kezelése:

A cookie-k által rögzített tevékenységi adatok Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Magyarázat: Ha a honlapon található cookie-k rögzítették az IP-címet, illetve a honlapon végzett tevékenységet, akkor az ezzel kapcsolatos adatokat Adatkezelő egy informatikai kóddal védett rendszerben helyezi el. Az adatokat Adatkezelő addig kezeli, amíg a számára lényeges statisztikai, fejlesztési, vagy marketing információkat meg nem szerzi. Az adatok kezelésének szükségességét adatkezelő 3 évente újra megvizsgálja.

6.2.2. A hírlevél adatbázisban nyilvántartott adatok kezelése:

A hírlevél adatbázis adatai a 6.2.1. alpontban meghatározottakhoz hasonlóan egy elkülönült zárt rendszerben kerülnek tárolásra. Az Adatkezelő kifejezetten vállalja, hogy a hírlevél adatbázisban szereplő adatállományt nyilvánosságra nem hozza, illetve nem adja ki illetéktelen harmadik személyek számára. A hírlevél adatbázisban rögzített, Pácienshez kapcsolódó adatok Páciens egyedi leiratkozását követően a lehető legrövidebb idő alatt törlésre kerülnek az Adatkezelő hírlevél adatbázisából.

Magyarázat: A honlap használata, illetve a szerződés megkötése során feliratkozhat a Kovács Plasztika hírleveleire. Az itt megadott adatokat Adatkezelő informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és nem adja ki másoknak. Ha a továbbiakban nem szeretne Adatkezelőtől hírleveleket kapni, akkor bármikor leiratkozhat. Ilyen esetben Adatkezelő az adatait a lehető legrövidebb időn belül törli.

6.2.3. Az érdeklődés során megadott adatok kezelése:

A Páciensek személyesen, telefonon, közösségi oldalon keresztül, vagy e-mailben, érdeklődhetnek a Kovács Plasztika szolgáltatásairól. Amennyiben a személyes, vagy a telefonos érdeklődés során az Adatkezelő a választ egyből meg tudja adni, akkor adatkezelés nem történik.

Ha az Adatkezelő a választ egyből nem tudja megadni, vagy a Páciens közösségi oldalon keresztül/ e-mailben érdeklődik, abban az esetben az adatkezelés jogalapja az, hogy az adatok kezelése a Páciens által kért, szerződést megelőző lépések megtételéhez szükséges.

Ilyen esetben a Páciens kizárólag a fent megjelölt adatokat adja át Adatkezelő részére, különleges adatok kezelésére nem kerül sor. Ha az érdeklődést követően az Adatkezelő és a Páciens között szerződés jön létre, abban az esetben az Adatkezelő a Páciens hozzájárulását kéri az adatkezeléshez.

Amennyiben szerződéskötésre nem kerül sor, akkor Adatkezelő az érdeklődés során megadott adatokat törli, vagy megsemmisíti. Az érdeklődés során megadott adatok Adatkezelő részére történő átadásukat követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Amennyiben Páciens által megadott adatok papír alapon állnak rendelkezésre rögzítésre, abban az esetben azokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őriz, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: Négy féle módon érdeklődhet Kovács Plasztika szolgáltatásairól: személyesen, telefonon, közösségi oldalon keresztül és e-mailben. Ha Adatkezelő személyesen, vagy telefonon nem tud egyből választ adni, akkor a megadott adatokat azért kezelheti, mert ezek kellenek ahhoz, hogy megadja a választ, amit kért. Ugyanez a helyzet az e-mailben és a közösségi oldalon keresztüli érdeklődések esetén is. Ha az érdeklődés után szerződést köt a Kovács Plasztikával, akkor az Adatkezelő megkéri arra, hogy az adatai kezeléséhez járuljon hozzá. Ha viszont szerződés nem jön létre, akkor az Adatkezelő törli az adatait. Az Adatkezelő az elektronikusan rögzített adatokat informatikai kóddal védett rendszerben, a papír alapon rögzített adatokat biztonságos helyiségben tárolja egészen addig, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul.

6.2.4. A bejelentkezés során megadott adatok kezelése:

A Páciensek személyesen, telefonon, közösségi oldalon, a <https://www.appointfix.com/> weboldalon, vagy e-mailben jelentkezhetnek be a Kovács Plasztika. esztétikai szolgáltatásaira. A bejelentkezés során megadott adatok kezelésének jogalapja az, hogy az adatok kezelése a Páciens által kért, szerződést megelőző lépések megtételéhez szükséges. Ilyen esetben a Páciens kizárólag a fent megjelölt adatokat adja át Adatkezelő részére, új különleges adatok kezelésére nem kerül sor. Ha a bejelentkezést követően az Adatkezelő és a Páciens között szerződés jön létre, abban az esetben az Adatkezelő a Páciens hozzájárulását kéri az adatkezeléshez. Amennyiben szerződéskötésre nem kerül sor, akkor Adatkezelő a bejelentkezés során megadott

adatokat törli, vagy megsemmisíti. A bejelentkezés során megadott adatok Adatkezelő részére történő átadásukat követően Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Amennyiben Páciens által megadott adatok papír alapon kerülnek rögzítésre, abban az esetben azokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őriz, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Magyarázat: A bejelentkezés során megadott adatokat Adatkezelő azért kezelheti, mert ezek kellenek ahhoz, hogy időpontot adjon az esztétikai szolgáltatás igénybevételére. Ha a bejelentkezés után szerződést köt a Kovács Plasztikával, akkor az Adatkezelő megkéri arra, hogy az adatai kezeléséhez járuljon hozzá. Ha viszont szerződés nem jön létre, akkor az Adatkezelő törli az adatokat. Az Adatkezelő az elektronikusan rögzített adatokat informatikai kóddal védett rendszerben, a papír alapon rögzített adatokat biztonságos helyiségben tárolja.

6.2.5. Az esztétikai szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok kezelése:

Amennyiben a Páciens a Kovács Plasztika esztétikai szolgáltatásait kívánja igénybe venni, meg kell adnia a fenti adatokat. Ezeket az adatokat a Páciens személyesen, az esztétikai szolgáltatás igénybevételét közvetlenül megelőzően, papír alapon adhatja meg. Az így megadott adatokat az Adatkezelő papír alapon biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, zárható tároló helyen, rendszerezetten őrzi. Az adatokhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy az adatokat rögzítő papír alapú dokumentumról digitális másolatot is készítsen. Ilyen esetben az adatok Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében kerülnek rögzítésre, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal.

Ha az adatkezelés jogalapja kizárólag a Páciens hozzájárulása, abban az esetben az Adatkezelő ezeket az adatokat az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg. Az adatkezelő ugyanígy jár el abban az esetben, ha a Páciens által átadott különleges adatok kezelésének jogalapja az, hogy azok szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt álló egészségügyi szakemberrel kötött szerződés teljesítéséhez szükségesek.

Amennyiben az adatokat az Adatkezelő jogszabályi előírás (*pl.: könyvvezetési kötelezettség, egészségügyi dokumentáció megőrzése, stb.*) alapján kezeli, abban az esetben azokat a jogszabályban meghatározott ideig tartja nyilván és kezeli.

Magyarázat: Ahhoz, hogy a Kovács Plasztika. szolgáltatásait igénybe vegye, meg kell adnia a fenti adatokat. Az Adatkezelő az ilyen adatokat papír alapon, biztonságos helyiségben tárolja, egészen addig, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul. A tárolás szükségességét az Adatkezelő 3 évente ismét megvizsgálja. Ha viszont az adatok kezelését jogszabály is előírja, akkor az Adatkezelő azokat addig kezeli, amíg azt a jogszabály megköveteli. Adatkezelő az adatokat tartalmazó papír alapú dokumentumról digitális másolatot is készíthet, majd az elektronikusan rögzített adatokat informatikai kóddal védett rendszerben tárolja a papír alapú dokumentumokkal azonos ideig.

6.2.6. A felvételek kezelése:

A Páciens hozzájárulása esetén a Kovács Plasztika esztétikai szolgáltatásainak nyújtása során fényképet vagy videót (a továbbiakban együtt: felvétel) készít Páciensről, illetve a kezelt területről az esztétikai szolgáltatás eredményének „előtte-utána” módon való szemléltetése céljából. E felvételeket Kovács Plasztika a Páciens hozzájárulása esetén zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében tárolja, amelyhez kizárólag a 8.1 pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Adatkezelő a felvételeket a Páciens hozzájárulása esetén referencia munkaként más Páciensek számára bemutatja és/ vagy honlapján, illetve közösségi oldalain közzéteszi. A felvételeket adatkezelő az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg.

Magyarázat: Ha hozzájárult ahhoz, hogy a Kovács Plasztika az esztétikai szolgáltatáshoz kapcsolódóan „előtte-utána” felvételeket készítsen, abban az esetben Adatkezelő a felvételeket informatikai kóddal védett rendszerben tárolja egészen addig, amíg az adatkezelés célja meg nem valósul. A tárolás szükségességét az Adatkezelő 3 évente dokumentáltan megvizsgálja. A felvételeket Adatkezelő a beleegyezés esetén referencia munkaként más Pácienseknek bemutatja, vagy felteszi a honlapjára, illetve a közösségi oldalakra.

6.3. A Munkavállalók által megadott és a munkaviszonyhoz kapcsolódó adatok kezelése:

A munkaviszonnyal kapcsolatos adatok kezelésének elsődleges célja a munkaszerződés létrehozása és teljesítése, illetve a Kovács Plasztika adott jogviszonnyal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése. Az Adatkezelő az adott jogviszony létesítésekor a Munkavállalótól, a munkaviszony fennállása alatt pedig a Munkavállalótól, saját szervezetéből, illetve az illetékes hatóságoktól szerzi be a munkaviszonyhoz kapcsolódó adatokat. Ezeket az adatokat az Adatkezelő zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerében, a papír alapon rögzített adatokat biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található helyiségben, rendszerezetten őrzi, és ahhoz csak a 8.1. pontban meghatározott személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal. Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja kizárólag a Munkavállaló hozzájárulása, Adatkezelő az adatkezelés céljának teljesüléséig kezeli, a kezelés szükségességét pedig legfeljebb 3 évente dokumentáltan felülvizsgálja. Az így készült dokumentációt Adatkezelő 10 évig őrzi meg. Azokat az adatokat, amelyek kezelésének jogalapja jogszabályi kötelezés, vagy felhatalmazás, Adatkezelő a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartamig kezeli, illetve őrzi meg.

Magyarázat: A munkaviszonnyal kapcsolatos elektronikus adatokat az Adatkezelő kóddal védett, zárt rendszerben a papír alapon rögzített adatokat rendszerezetten, biztonságos helyiségben/ vagy helyiségekben őrzi. Ha az Adatkezelő csak azért kezelheti az adatokat, mert Te, mint Munkavállaló ahhoz hozzájárultál, akkor 3 évente felül kell vizsgálnia azt, hogy továbbra is szükséges-e az adatok kezelése. Ha olyan adatokról van szó, amiket Adatkezelő jogszabály alapján kezel, akkor azokat addig kezeli, amíg a jogszabály előírja neki.

7. Adatbiztonság

7.1. Adatkezelő a 4. pontban meghatározott elektronikus adatokat (**a továbbiakban: kezelt adatok**) zárt, informatikai algoritmussal védett rendszerben tárolja, és adatvédelmi

szempontból biztonságos, informatikai algoritmussal védett, zárt szoftverekkel kezeli. A papír alapon rendelkezésre álló adatokat Adatkezelő biztonságtechnikai szempontból megfelelően zárható épületben található, biztonságos helyiségben, rendszerezetten őrzi. Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy minden szükséges és ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt adatokat - mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása és őrzése során – a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisüléstől és sérüléstől, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válástól megóvja.

Magyarázat: Adatkezelő a nála lévő elektronikus adatokat informatikai kóddal védett rendszerben tárolja, és a kezelésük során csak olyan szoftvert alkalmaz, ami szintén ilyen kóddal védett. A papír alapú iratokat Adatkezelő biztonságos helyiségben, elzártan tárolja. Adatkezelő megóvja az adatokat attól, hogy azokat jogosulatlan személy megismerje/megismerhesse, azok megváltozzanak, elérhetetlenek legyenek, vagy megsemmisüljenek.

8. Az adatkezelők, az adatfeldolgozók és egyéb szolgáltatók köre

8.1. Adatkezelő: A 4. pontban meghatározott adatok feldolgozására, kezelésére, illetve a tárolt adatok megismerésére kizárólag a Kovács Plasztika., valamint a Kovács Plasztikával munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyek jogosultak (**a továbbiakban együtt: Adatkezelő**). Az Adatkezelő az adatok kezelését célhoz kötötten végzi, az adatokat a 3. pontban meghatározott célú felhasználáson túl nem használja fel.

Magyarázat: A Kovács Plasztika részére átadott adatokat kizárólag a Kovács Plasztika dolgozói kezelhetik. Az adatkezelés során mindannyian csak az adatkezelés céljának megfelelően járhatnak el.

8.2. Adatfeldolgozó: Adatkezelő egyes jogszabályban és szerződésben rögzített kötelezettségeinek teljesítése érdekében Adatfeldolgozókat alkalmaz.

Adatkezelő jogszabályban meghatározott könyvvezetési kötelezettségnek teljesítése érdekében az alábbi könyvelőt (a továbbiakban: **Könyvelő**) alkalmazza:

név: Ber & Ber Kft.

képviselő: Gaál Andrea a cégjegyzékben képviselőként megjelölt

személy cím: 1098 Budapest, Távíró utca 13/1.

Adatkezelő Könyvelő részére kizárólag a könyvvezetési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat adja át. Könyvelő az így átadott adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig tárolja.

Adatkezelő a kezelésében lévő egyes adatokat az alábbi webhosting szolgáltató (a továbbiakban: **Webhosting szolgáltató**) által biztosított tárhelyen tárolja:

név: TeraHost Kft. kapcsolattartó: a cégjegyzék adatai alapján

képviselőre jogosult személy cím: 2220 Vecsés, Kinizsi utca 73.

Adatkezelő részére átadott adatok kapcsán Webhosting szolgáltató kizárólag az adatok tárolását biztosítja, egyéb adatkezelési műveletet nem végez.

Webhosting szolgáltató az adatok tárolásához szükséges tárhelyet az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges ideig biztosítja.

Magyarázat: A Kovács Plasztika a fenti Könyvelőt alkalmazza a könyvvezetési feladatok elvégzéséhez. Ahhoz, hogy a Könyvelő a jogszabályoknak megfelelően tudja ellátni a feladatát, meg kell, hogy kapja az ehhez szükséges adatokat, amiket az Adatkezelő ad át neki. Az ilyen adatokat a Könyvelő addig tárolja, amíg a jogszabály előírja neki. Kovács Plasztika részére a fenti Webhosting szolgáltató biztosítja a tárhelyet. Webhosting szolgáltató a szerveren tárolt adatokat nem látja és azokkal egyéb adatkezelési műveletet nem tud végezni. Az adatok addig maradnak a tárhelyen, amíg Webhosting szolgáltató és a Kovács Plasztika közötti szerződés előírja.

8.3. A Páciensek a Kovács Plasztikával való kommunikációhoz igénybe vehetik, továbbá Adatkezelő az esztétikai szolgáltatás reklámozásához igénybe veszi a következő szolgáltató szolgáltatásait. Külön is felhívjuk a figyelmet arra, hogy **e szolgáltató által végzett adatkezelési tevékenység (pl.: adattárolás) az Európai Unió, illetve az EGT területén kívül is történhet.** Az adott szolgáltató adatkezelési tevékenységéről a Páciensek a szolgáltató által működtetett közösségi oldalon bővebben is tájékozódhatnak.

szolgáltató: Facebook Ireland Ltd. kapcsolattartó: a vonatkozó hivatalos nyilvántartás adatai alapján képviselőre jogosult személy cím: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland közösségi oldalak: Facebook, Instagram

8.4. A Páciensek a Kovács Plasztika esztétikai szolgáltatásaira való bejelentkezéshez igénybe vehetik a következő weboldal szolgáltatásait: <https://www.appointfix.com/> Külön is felhívjuk a figyelmet arra, hogy **e szolgáltató által végzett adatkezelési tevékenység (pl.: adattárolás) az Európai Unió, illetve az EGT területén kívül is történhet.** Az adott szolgáltató adatkezelési tevékenységéről a Páciensek az adott weboldalon bővebben is tájékozódhat. Weboldal: <https://www.appointfix.com/>

Magyarázat: A Kovács Plasztikával való kommunikációhoz és a Kovács Plasztika esztétikai szolgáltatásaira való bejelentkezéshez igénybe veheti a fenti közösségi oldalakat és weboldalt. E közösségi oldalak és weboldal adatkezelési tevékenységéről magukon a közösségi oldalakon és a weboldalon tájékozódhat. Külön is felhívjuk a figyelmét arra, **hogy e közösségi oldalak és weboldal által végzett adatkezelési tevékenység az Európai Unió és az EGT területén kívül is történhet.** A Kovács Plasztika a szolgáltatásainak reklámozásához szintén igénybe veheti a fenti közösségi oldalakat. A reklámozáshoz a adatai (pl.: fénykép) csak akkor kerülnek felhasználásra, ha ehhez kifejezetten hozzájárult. Külön is felhívjuk a figyelmét arra, **hogy e közösségi oldalak és weboldal által végzett adatkezelési tevékenység az Európai Unió és az EGT területén kívül is történhet.**

9. A Személyes adat kapcsán érintettek és a Nem személyes adat kapcsán érintettek jogai

A Hozzáféréshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a

rendelkezésekre bocsátsa. Kérhetik továbbá azt is, hogy a rájuk vonatkozó egészségügyi dokumentációba betekinthessenek, arról kivonatot, vagy másolatot készíthessenek.

Magyarázat: Bármikor kérhet információt arról, hogy az Adatkezelő milyen adatokat kezel. Információt kérhet még az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. Megkérheti az Adatkezelőt arra is, hogy engedje meg, hogy az önre vonatkozó egészségügyi dokumentációt megnézze, arról kivonatot, vagy másolatot készítsen.

Helyesbítéshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik, hogy a rájuk vonatkozó adatokat az Adatkezelő helyesbítse, illetve egészítse ki.

Magyarázat: Ha egy vonatkozó adat hibás vagy hiányos, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő azt javítsa, vagy egészítse ki.

Korlátozáshoz, törléshez és megsemmisítéshez való jog: A fenti személyek/ szervezetek bármikor kérhetik a rájuk vonatkozó adatok kezelésének korlátozását, illetve az ilyen adatok törlését vagy megsemmisítését (*ide nem értve a kötelező adatkezelés körébe eső adatokat*).

Magyarázat: Bármikor kérheti a vonatkozó adatok adatkezelésének korlátozását, vagy az adatok törlését vagy megsemmisítését is.

Az Adatkezelő a fentiek szerinti kérelmeket a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn – *de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon* – belül köteles teljesíteni, vagy az elutasítás tényéről, indokairól, továbbá a jogorvoslati lehetőségekről a fenti személyeket/ szervezeteket tájékoztatni.

Magyarázat: A kérelemre legkésőbb a megérkezésétől számított 25 napon belül választ fog kapni. Ha az Adatkezelő a kérelmet elutasítja, akkor ezt meg is indokolja, és tájékoztatja arról, hogy milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

A Személyes adat kapcsán érintettek a fenti jogaik megsértése esetén a következőkhöz fordulhatnak:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055);
- Lakóhely/ tartózkodási hely szerint illetékes törvényszék.

Magyarázat: Ha a vonatkozó személyes adat kapcsán sértik meg a jogait, akkor ezekhez a szervekhez fordulhat.

A Nem személyes adat kapcsán érintett és az Adatkezelő a köztük felmerülő, adatkezeléssel kapcsolatos jogvitát elsődlegesen egyezményes úton rendezi. Ha ez nem vezet eredményre, akkor a Nem személyes adat kapcsán érintett a Polgári perrendtartásról szóló törvényben meghatározott általános szabályok szerint fordulhat bírósághoz.

Magyarázat: Ha nem személyes adat kapcsán sértik meg a jogait, akkor egyezkedés útján, vagy peres úton léphet fel.

10. Adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő az alábbi személyt jelöli ki adatvédelmi tisztviselőnek:

név: Goron Csaba cím: 2821, Gyermely, Szomori út 21.

e-mail: gobocsa@gmail.com

11. Vegyes és záró rendelkezések

11.1. Adatkezelő jogosult az Akt-t a Felhasználók, Páciensek és Munkavállalók előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítani. Az Akt. érdemi módosítása esetén az adatkezelés jogszerűségéhez – *annak szükségessége esetén* – a hozzájárulást Adatkezelőnek ismételtelen be kell szereznie. Az Akt-t Adatkezelő a honlapján teszi közzé, illetve egy másolati példányt a Páciens kérésére az esztétikai szolgáltatás igénybevételekor is bemutat a Páciensnek.

Magyarázat: Az Akt-t a Kovács Plasztika honlapján bármikor, vagy az esztétikai szolgáltatás igénybevételekor is megtekintheti. Az Adatkezelő önállóan is módosíthatja az Akt-t.

11.2. A Felhasználó, a Páciens és a Munkavállaló nem adhat át az Adatkezelőnek olyan adatot, ami harmadik fél és az Adatkezelő jogát, illetve jogos érdekeit sérti.

Magyarázat: Csak olyan adatot adhat át az Adatkezelőnek, ami nem sérti se az ő jogát, se egyéb személyekét.

11.3. Amennyiben a Felhasználó, a Páciens, vagy a Munkavállaló jogosulatlanul harmadik fél adatait adta meg, akkor Adatkezelő jogosult a Felhasználó, a Páciens, vagy a Munkavállaló jognyilatkozatát semmisnek tekinteni, illetve a hírlevélre történő feliratkozást, a bejelentkezést vagy a megadott adatokat törölni.

11.4. Jelen Akt. 22. számozott oldalból áll, és azt az Kovács Plasztika - *mint adatkezelésének fundamentális dokumentumát* - elfogadta.

Utolsó módosítás időpontja: 2025. január 27.