

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2024.

Tartalom

1. Értelmező rendelkezések	4
1.1. Bejelentkezés:.....	4
1.2. Egyedi szerződési feltételek	4
1.3. Érdeklődő:	4
1.4. Felhasználó:.....	4
1.5. Egészségügyi/Esztétikai szolgáltatási díj	5
1.6. Egészségügyi/Esztétikai szerződés.....	5
1.7. Esztétikai szolgáltatás	5
1.8. Orvosi vizsgálat és invazív beavatkozás	5
1.9. Időpont hitelesítési/regisztrációs díj:	5
1.10. Honlap:	5
1.11. Távollévők között kötött szerződés:.....	5
1.12. Kezelési díj.....	5
1.13. Kezelési szolgáltatás	5
1.14. Konzultációs díj:	5
1.15. Konzultációs és kontroll szolgáltatás	5
1.16. Közösségi oldal.....	5
1.17. Közreműködő.....	6
1.18. Páciens.....	6
2. Jogszabályi háttér	6
3. Az ÁSZF hatálya.....	6
4. Az egészségügyi és esztétikai szerződés tárgya	6
4.2. Felhasználók:	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
4.3. A szolgáltatás:	7
5. A szerződéskötés és a teljesítés folyamata.....	7
5.1. Időpontfoglalás:.....	7
5.2. Ajánlattétel:	8
5.3. Ajánlat elfogadása.....	8
5.4. A szerződés létrejötte két lépésből áll.....	8
6. Az egészségügyi és esztétikai szerződés megszűnik	9
7. Elállási jog.....	9
8. Felmondás	9
9. Szolgáltatás díjai, díjfizetés, számlázás	9

9.1. Nem műtéti eljárás esetében történő lemondás speciális szabályai.....	10
9.2. Műtétek esetében az időpont foglalással létrejött szerződés, és a szerződés megszüntetésének szabályai	10
10. Felhasználó jogai és kötelezettségei.....	11
10.1. Önrendelkezési jog	11
10.2 Kötelezettségek.....	12
11. Szolgáltató jogai és kötelezettségei	12
11.1. Szavatosság	12
12. Páciens kezelése.....	12
13. Adatkezelés, adatvédelem	13
14. Panaszkezelés.....	13
15. Zárórendelkezés	13

Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**.) célja a Beutymod Kft. és személyes közreműködője dr. Kovács András (cím: 1141 Budapest, Fischer István utca 123. A1 ép 5 em. 501., adószám: 69798829151., nyilvántartási szám: 53702720; működési engedély száma: 9011/2020/1/13., 514268) (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által alkalmazott azon - hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő - legfőbb előírások rögzítése, amelyeket Szolgáltató az általa nyújtott plasztikai, rekonstrukciós, esztétikai, konzultációs és egyéb kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban **együtt: egészségügyi/esztétikai szolgáltatás**) tárgyában kötött szerződésekben egységes formában alkalmaz.

A Páciens a betegregisztráció, betegtájékoztató, beleegyező nyilatkozat stb. aláírásával elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, tudomásul vette, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF módosítására, amely módosítást a www.kovacsplasztika.hu honlapon teszi közzé, és amely módosítás a közzététellel hatályossá válik.

Egészségügyi szolgáltatás nyújtása tolmács közreműködésével: A Szolgáltató azon ügyfelek esetében, akik a magyar vagy az angol nyelv ismeretének hiányában nem tudják igénybe venni a szolgáltatásokat, főszabály szerint, a Páciens köteles tolmácsról gondoskodni.

Az ÁSZF érvényes a Szolgáltató műtéti és nem műtéti szolgáltatásainak igénybevétele esetén.

1. Értelmező rendelkezések

1.1. Bejelentkezés: Az adatok - személyesen, telefonon, közösségi oldalon, <https://www.appointfix.com/> weboldalon vagy e-mailben, történő megadásából és nyilatkozatok megtételéből álló cselekménysorozat, amely során Páciens és Szolgáltató között megállapodás jön létre annak vonatkozásában, hogy Páciens a Szolgáltató esztétikai szolgáltatásait mikor és hol veszi igénybe.

1.2. Egyedi szerződési feltételek: Azok a Páciensek által megadott adatok és megtett nyilatkozatok, amelyek jelen ÁSZF. rendelkezéseivel együtt a szerződést alkotják.

1.3. Érdeklődő: A Szolgáltató esztétikai szolgáltatása vonatkozásában információt kérő, illetve gyűjtő jogalany, aki a későbbiekben Páciensnek minősülhet. A honlapot, online foglalási rendszert tanulmányozó személy

1.4. Felhasználó: Az a nagykorú, cselekvőképes természetes személy, aki a Szolgáltató által üzemeltetett honlapon a Szolgáltatással kapcsolatos időpontot foglalja, díjfizetési kötelezettséget vállalja.

1.5. Egészségügyi/Esztétikai szolgáltatási díj: A Páciens által fizetendő konzultációs és kezelési díj együttes összege.

1.6. Egészségügyi/Esztétikai szerződés: A Felek által az egyedi szerződési feltételek, valamint jelen egybehangzó jognyilatkozat, amelyből kötelezettség keletkezik az esztétikai szolgáltatás nyújtására, illetve az esztétikai díj, illetve annak egyes elemei megfizetésére és jogosultság a teljesítés követelésére.

1.7. Esztétikai szolgáltatás: Szolgáltató által 18 éven felüli Páciensek részére nyújtott szolgáltatások együttes megnevezése vagy 18 éven aluli személy szülői beleegyezés mellett végzett szolgáltatása.

1.8. Orvosi vizsgálat és invazív beavatkozás: A Szolgáltatás keretein belül, az Orvos által végrehajtott, nyugat-európai irányelveket követő, magyar jogi és szakmai szabályokat betartó kezelési folyamat, mely tartalmaz konzultációt, vizsgálatot és szükség esetén invazív (bőrön át vagy más úton testbe hatoló fizikai beavatkozást ld. injekció, szálazás) beavatkozást.

1.9 Időpont hitelesítési/regisztrációs díj: A Szolgáltatónál foglalt időpont véglegesítéséért fizetendő összeg, mely időpont meg nem fizetés esetén törlésre kerül.

1.10. Honlap: Szolgáltató által üzemeltetett weboldal, amelyen keresztül a Szolgáltatással kapcsolatban tájékozódni lehet. Jelen ÁSZF. alkalmazásában honlap alatt értjük a <http://www.kovacsplastika.hu> weboldalt, illetve Szolgáltató által az esztétikai szolgáltatás nyújtásához használt bármely más weboldalt, ide nem értve a közösségi oldalakat.

1.11. Távollévők között kötött szerződés: Felhasználó és Szolgáltató között az üzemeltetett Honlapon keresztül (időpontfoglalással és az ÁSZF feltételeinek elfogadásával valamint a díjfizetéssel) kötött szerződése.

1.12. Kezelési díj: A Szolgáltató által nyújtott kezelési szolgáltatás Páciens által fizetendő ellenértéke.

1.13. Kezelési szolgáltatás: Az az esztétikai szolgáltatás, amelyet Szolgáltató a konzultációs szolgáltatást követően nyújt a Páciens részére, és amely során Páciens a Szolgáltató aktuálisan elérhető egy, vagy több kezelésén vesz részt.

1.14. Konzultációs díj: A Szolgáltató által nyújtott konzultációs szolgáltatás az Páciens által fizetendő ellenértéke., amennyiben nem első alkalommal veszi igénybe a konzultációt, ill. amennyiben nem ingyenes a konzultáció.

1.15. Konzultációs és kontroll szolgáltatás: Szakmai egyeztetés a szolgáltatás nyújtása előtt. Az az esztétikai szolgáltatás, amely során Szolgáltató tájékoztatja a Páciens a neki javasolt, vagy általa igénybe vehető kezelési szolgáltatásokról, megválaszolja Páciens ezzel kapcsolatos kérdéseit, és egyéb az esztétikai szolgáltatás vonatkozásában releváns információkat ad át Páciens részére.

1.16. Közösségi oldal: Közösségi oldal alatt értjük azokat – jelen ÁSZF. szerinti honlapnak nem minősülő – weboldalakat, amelyeken keresztül a Páciensek felvehetik a kapcsolatot Szolgáltatóval, illetve Szolgáltató közösségi oldalon szereplő profiljait

megtekinthetik. Jelen ÁSZF. vonatkozásában közösségi oldal alatt értjük – különösen, de nem kizárólagosan – a Facebook, illetve Instagram nevű oldalt/ alkalmazást.

1.17. Közreműködő: Olyan, a Szolgáltatóval munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló, illetve – a Szolgáltató által nyújtott esztétikai szolgáltatások vonatkozásában - Szolgáltató meghatalmazásával rendelkező személy, aki Szolgáltató nevében és képviselőjében (teljes, vagy korlátozott jogkörrel) az esztétikai szolgáltatások teljes-, vagy egyes részfolyamatainak során Szolgáltató tevékenységét támogató tevékenységet fejt ki.

1.18. Páciens: Szolgáltató esztétikai szolgáltatásait igénybe vevő 18 éven felüli természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

2. Jogszabályi háttér

Szolgáltató jelen ÁSZF-et – különösen, de nem kizárólagosan – az alábbiakban meghatározott jogszabályokkal összhangban alkotja meg:

- Magyarország Alaptörvénye;
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.);
- A fogyasztók és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet;
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egységes korlátaikról szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.);
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban EKTv.);
- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.)

3. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden Szolgáltató, illetve Szolgáltató által igénybe vett Közreműködő (a továbbiakban együtt: Szolgáltató) által Pácienseknek nyújtott esztétikai szolgáltatásra, valamint a Felhasználók honlap használatával kapcsolatos jogaira és kötelezettségeire.

4. Az egészségügyi és esztétikai szerződés tárgya

Az esztétikai szerződés megkötése útján Szolgáltató és Páciens között olyan jogviszony jön létre, amelynek keretében Szolgáltató - Páciens és Szolgáltató megállapodásának függvényében - ellenérték fejében, vagy ingyenesen esztétikai szolgáltatást nyújt Páciens részére.

A Páciens kijelenti, hogy a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatást szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett veszi igénybe, egyéni elhatározása, illetőleg törvényes képviselője útján veszi igénybe.

Szolgáltató az esztétikai szerződés keretében az ÁSZF-ben és az egyedi szerződési feltételekben megjelölt módon és mennyiségben történő nyújtására vállal kötelezettséget. Amennyiben Páciens az esztétikai szolgáltatást Szolgáltató részéről többlétszolgáltatásokat igénylő módon kívánja igénybe venni, azt Szolgáltató - az esztétikai szerződés módosítása, vagy új szerződés kötése mellett -, Páciens és Szolgáltató megállapodásában meghatározott ellenszolgáltatás fejében nyújtja.

4.2. A szolgáltatás:

A szolgáltatás használata nem javasolt sürgős esetekben, ilyenkor kérjük a sürgősségi betegellátás megfelelő szerveihez forduljon!

Szolgáltató a hatályos jogszabályok, szakmai protokollok, továbbá a Felek által megkötött Szerződés, valamint annak mellékletei, és a jelen ÁSZF szerinti feltételek szerint vállalja egészségügyi és más kapcsolódó szolgáltatások nyújtását a Páciens részére.

Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi-, személyi feltételekkel valamint a tevékenységre vonatkozó szakmai felelősségbiztosítással, és a megfelelő hatósági engedélyekkel rendelkezik.

Szolgáltató a Szolgáltatásokat egészségügyi és egyéb alkalmazottai, valamint teljesítési segéddek, így közreműködő orvosok, vagy más egészségügyi szakszemélyzet bevonásával nyújtja.

A szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy az Érdeklődő a Honlapon adott tájékoztatást (árakról, időpontfoglalásokról, rendelésekről) megismerte, megértette és ezek ismeretében a jelen ÁSZF. alapján szerződést kíván kötni.

5. A szerződéskötés és a teljesítés folyamata

5.1. Időpontfoglalás: Az egészségügyi és esztétikai szerződés megkötése, a szolgáltatás igénybevétele előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás után lehetséges. Páciens személyesen, telefonon, közösségi oldalak linkjében lévő időpontfoglalási oldalon, a <https://www.appointfix.com/> vagy a weboldalon jelentkezhet be Szolgáltató esztétikai szolgáltatásainak igénybevételére.

Felhasználó időpontfoglaláskor köteles megerősíteni az ÁSZF elfogadását.

Felhasználó elfogadja, hogy a foglalási adatokat az Appointfix és Stripe oldala kezeli, az időpont rögzítésével elfogadja az Appointfix és Stripe ÁSZF-jét és Adatkezelési tájékoztatóját is.

Időpontfoglalás során a páciensnek lehetősége van a kezelő orvosokhoz időpontot foglalni, melyhez szükséges az adott orvos kiválasztása a foglalási rendszerben. A kiválasztást követően megjelenik a kiválasztott orvos elfoglaltsága, szabad és nem választható időpontjai. Amennyiben a páciens nem választ ki orvost, úgy az összes orvos naptárját kommunálisan látja egyszerre. Ebben az esetben a páciens ugyanúgy tud időpontot foglalni az éppen számára megfelelő szabad időponttal rendelkező orvoshoz. Az orvos ez esetben nem kerül kiválasztásra, de a rendszer mutatja melyik orvost tudja felajánlani az adott

célra. Az időpontfoglalás a páciens felelőssége. Tévesen foglalt időpontokra is ugyanúgy az ÁSZF időpontlemondással kapcsolatos szabályai érvényesek. Időpontfoglalás és érvényesítést követően Páciens az időpontját átteheti másik orvoshoz, másik napra a lemondási szabályoknak megfelelően.

Időpontfoglalás során a Páciens megadja nevét, telefonszámát és e-mail címét.

Az időpontfoglalást követően a rendszer 2db üzenetet (sms) küld a páciens részére. Az egyik a hitelesítési/regisztrációs díj megfizetéséhez szükséges biztonságos banki felület linkje, ahol a Páciens kártyával tud fizetési kezdeményezést indítani. A másik sms üzenet tartalmazza az időpontfoglalás részleteit, időpontot és pontos címet. A rendszer már nem küld további üzenetet (sms) az időpontfoglalással kapcsolatban.

Az időpontfoglalás a befizetett időpont hitelesítési/regisztrációs díj megfizetésével válik érvényessé.

5.2. Ajánlattétel: Az esztétikai szolgáltatások nyújtása vonatkozásában Szolgáltató személyesen tesz ajánlatot a Páciensnek akkor, amikor a Páciens bejelentkezés során egyeztetett időpontban és helyen megjelenik az esztétikai szolgáltatások igénybevétele céljából. Nem minősül ajánlattételnek az az eset, amikor Érdeklődő személyesen, telefonon, közösségi oldalon, vagy e-mailben érdeklődik Szolgáltató esztétikai szolgáltatásairól és annak díjairól, és Szolgáltató az Érdeklődőnek választ ad. Szolgáltató által ilyenkor megadott adatok és információk csak tájékoztató jellegűek, Szolgáltató esztétikai szolgáltatásai tekintetében való ajánlattételre minden esetben csak Páciens bejelentkezés alapján történő megjelenésekor kerül sor.

5.3. Ajánlat elfogadása: Páciens a bejelentkezés során egyeztetett időpontban és helyen történő megjelenés alkalmával, az esztétikai szerződés részét képező egyedi szerződési feltételek aláírásával fogadja el Szolgáltató ajánlatát. Az egyedi szerződési feltételek aláírását megelőzően Páciens kitölti a beleegyező nyilatkozat mellékletét képező állapotfelmérő táblázatot. Az állapotfelmérő táblázat tartalma alapján – elsősorban egészségügyi okokra tekintettel – Szolgáltató jogosult a Páciens részére nyújtható esztétikai szolgáltatások körét korlátozni, vagy az esztétikai szolgáltatás nyújtását megtagadni.

5.4. A szerződés létrejötte két lépésből áll: az első az ÁSZF-ben foglalt feltételek megismerése, a második az időpontfoglaláshoz tartozó modulban regisztrációs felület kitöltése és az ÁSZF, valamint az adatkezelési szabályzat tartalmának elfogadása. Amennyiben valamely Felhasználó hibás vagy hiányos adatot adott meg, és ezt Szolgáltató az adatok beküldését követően azonnal észleli: a szerződéskötés meghiúsul, ha azonban az adatok pl. pontatlan rögzítését (pl. hibásan megadott telefonszám) a Szolgáltató csak utólag tárja fel, a Felhasználó által megrendelt – és határidőn belül le nem mondott – Szolgáltatás díját köteles megfizetni.

Szolgáltató csak 18. életévét betöltött személlyel köt szerződést vagy 18 éven alattival szülői beleegyezéssel. Szolgáltató fenntartja azt a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze illetve hibás vagy hamis adatközlés észlelése esetében a szerződést megszüntesse.

6. Az egészségügyi és esztétikai szerződés megszűnik

- az egészségügyi és esztétikai szerződés szerződésszerű, teljes körű teljesítésével
- felmondással
- az egészségügyi és esztétikai szerződés lehetlenné válásával, ide értve azt az esetet is, amikor a Páciens egészségügyi és esztétikai állapota nem teszi lehetővé a már aláírt szerződés szerinti és/vagy megkezdett egészségügyi és esztétikai szolgáltatás igénybevételét/ további igénybevételét.
- közös megegyezéssel történő megszüntetésével

7. Elállási jog

Mivel jelen szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül a Felhasználó, mint fogyasztó – a fogyasztó és a vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-a alapján – nem gyakorolhatja a Rendeletből származó elállási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően. Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás teljesítését a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó ez alapján tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

8. Felmondás

Amennyiben az egészségügyi és esztétikai szerződés felmondásának a Páciens általi közlése nem előzi meg 2 nappal a szolgáltatás teljesítésének napját, abban az esetben a Páciens által időpont hitelesítése céljából megállapított foglalót köteles megfizetni Szolgáltató számára.

Nem minősül felmondásnak a felek részéről az az eset, amikor valamelyik fél az egészségügyi és esztétikai szolgáltatás nyújtására korábban megbeszélte időpontot úgy mondja le, hogy azzal egyidejűleg az adott szolgáltatás nyújtására más időpont egyeztetését kezdeményezi a másik félnél.

9. Szolgáltatás díjai, díjfizetés, számlázás

A Páciens tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatást (vizsgálat, beavatkozás, érzéstelenítés), mint nem társadalombiztosítás által finanszírozott szolgáltatást végzi, így az egészségügyi- és az egészségügyi szolgáltatásért Szolgáltató részére díjat tartozik fizetni.

A Szolgáltatás megrendelése az időpont foglalásával és az időpont hitelesítése céljából szolgáló szolgáltatási díj megfizetésével (bankkártyás fizetés) jön létre.

Amennyiben nem áll rendelkezésre megfelelő összeg a Szolgáltatási díj fedezésére, vagy a Felhasználó a díjfizetést az időpontfoglalást követő 48 órán belül nem hajtja végre, a Megrendelés semmisnek tekintendő és a Felhasználó által választott időpont felszabadul.

Szolgáltató a számlát megjelenéskor, a szolgáltatás igénybevételét követően állítja ki. Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a vele szemben fennálló, lejárt – és fizetési felszólítás ellenére sem teljesített- követeléseit peres úton érvényesíteni, igénybe venni valamennyi rendelkezésre álló jogi eszközt a követelése érvényesítése érdekében, továbbá harmadik félre engedélyezni, s mindezen igényérvényesítési módok

többletköltségét a Páciensre terhelni. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult továbbá megtagadni minden további egészségügyi szolgáltatás nyújtását Páciens részére, amíg Szolgáltatóval szemben tartozása áll fenn.

A Felhasználó elfogadja, hogy a számlázást a Számlázz.hu rendszere végzi, a Felhasználó elfogadja a Számlázz.hu ÁSZF-jét, felhasználási feltételeit (<https://www.szamlazz.hu/aszf/>) és az Adatkezelési tájékoztatóját is (<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>).

A számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 165. § (1) bekezdés b) pontjában, 165/A. § (2) bekezdésében írtaknak, aláírás és pecsét és nélkül is érvényes.

Szolgáltató jogosult az árakat egyoldalúan, bármikor, azonnali hatállyal megváltoztatni.

Helyszínen történő időpontregisztrációs/hitelesítési díj kifizetésére nincsen mód, a tranzakció csak előre, elektronikusan, bankkártyával történő fizetés útján történhet.

9.1. Nem műtéti eljárás esetében történő lemondás speciális szabályai

Amennyiben a lemondásra több, mint 48 órával a foglalt időpontot megelőzően kerül sor, úgy a Páciens, amennyiben egyúttal új időpont foglalását kezdeményezi a rendszerben, úgy a már korábban befizetett időpont regisztrációs díja nem törölődik. Amennyiben nem kéri időpontja átrakását, úgy az időpont regisztrációs díj nem jár vissza.

Amennyiben az időpont lemondására a foglalt időpontot megelőző 48 órán belül kerül sor és ezt Páciens telefonon jelzi, úgy a regisztrációs díjnak megfelelő összeg kerül felszámításra.

Amennyiben a foglalt időpontot megelőző 48 órán belül a Páciens nem jelzi telefonon lemondását, úgy harmincezer forint készenléti díjat számolunk fel a következő alkalom vizsgálatakor, mely a regisztrációs díjon felüli összeg.

A Páciens lemondási szándékát Szolgáltató elérhetőségein (Telefon:), Szolgáltató munkaidejében köteles jelezni. Ezen időpontokon kívül érkező lemondást Szolgáltató nem tekinti érvényesnek.

9.2. Műtétek esetében az időpont foglalással létrejött szerződés, és a szerződés megszüntetésének szabályai

A szerződés elektronikus úton jön létre azzal, hogy Páciens a szolgáltatásra időpontot foglal és azt a Szolgáltató visszaigazolja a Páciens által megadott elektronikus levelezési címére küldött üzenetben, az adatvédelmi rendelkezések betartása mellett.

A Szolgáltatónak jogában áll az igazolás visszaküldését követően is a szerződéstől elállni, annak teljesítésére tőle már el nem várható okok miatt (pl. vis maior, betegség) nem kerülhet sor.

Elállás esetén a Szolgáltató köteles elszámolni a pácienssel, amennyiben pénzmozgás történt.

A honlapon, közösségi oldalakon vagy az elektronikus levélben közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak.

Páciens a foglalás elküldésével, közlésével kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni és nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. A foglalási díj a teljes műtéti díj 40%-a.

A visszaigazolás megküldésével létrejön a szerződés a Páciens és a Szolgáltató között. Ha az időpontfoglalás megérkezését visszaigazoló e-mail vagy üzenet a pácienshez tíz (10) munkanapon belül nem érkezik meg, akkor a páciens mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt szolgáltatást igénybe venni.

Az időpont foglalástól számított 30 napig szabadon lemondhatja vagy módosíthatja (a módosítás időpontján érvényes árak szerint, a módosítást Páciens maximum kétszer kezdeményezheti). A tervezett kezelés előtt 30 nappal történő lemondás után fizetendő díj mértéke a foglalás összegének 50%-a (módosítás igénybevétele esetén is ez a szabály érvényes). Minden, műtét előtt 14 nappal történő lemondás/meg nem jelenés az időpont foglalás elvesztését vonja maga után, melyet nem áll módunkban visszatéríteni.

A befizetett előleg, illetve a foglaláskor megadott adatok késői lemondás esetén is felhasználhatók a kötbér terhelésére, érvényesítésére.

A Páciens lemondási szándékát a Szolgáltató felé írásban email cím: , a Szolgáltató munkaidejében köteles jelezni. Ezen időpontokon kívül érkező lemondást Szolgáltató nem tekinti érvényesnek.

10. Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó jogosult az általa lefoglalt időpontot legkésőbb a vizsgálat előtt 48 órával lemondani vagy módosítani a számára sms-ben megküldött linken keresztül, a www.appointfix.hu felületén.

Amennyiben a vizsgálatra 48 órán belül kerülne sor, a lemondás, időpontmódosítás érvénytelen és kifizetett Szolgáltatási díj nem kerül visszatérítésre. Ez alól egyedi mérlegelés esetén, méltányosságból a Szolgáltató kivételt tehet (például: a Felhasználó balesetet szenved és ezt igazolja).

Felhasználó felelős a Szolgáltatás igénybevétele során, így különösen a vizsgálat, ellátás ideje alatt tanúsított magatartásáért. Különösen kirívó, közérkölsbe ütköző, esetlegesen törvénybe ütköző magatartás tanúsítása esetén az Orvos dönthet úgy, hogy a jövőben a Felhasználóval jogviszonyt megszünteti vagy újat nem létesít. A Felhasználó a foglalás során köteles valós és pontos adatokat megadni, beleértve a számlázási részeket is.

Páciens kijelenti, hogy az egészségügyi szolgáltatással összefüggő adatok és Információk Szolgáltató részére történő továbbítása során valamennyi adatvédelmi szabálynak – különös tekintettel, de nem kizárólagosan a GDPR-nak és az Info tv.-nek – és Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójának megfelelően jár el.

A Páciens felel az általa közölt információk és adatok helyességéért. Nem készíthet fotót, videó- és egyéb fénykép vagy hangfelvételt a Szolgáltatónál tartózkodó magánszemélyekről, esetleg ismert személyekről.

10.1. Önrendelkezési jog

A Páciensnek joga van, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Szolgáltató részéről bármilyen egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a Páciens megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

A Páciens ezen beleegyezését szóban, írásban és ráutaló magatartással is megadhatja, kivéve ha a törvény eltérően rendelkezik.

10.2 Kötelezettségek

A Páciens a saját egészségi állapotáért a tőle elvárható módon felelősséggel tartozik, nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Szerződés tárgyát képező egészségügyi ellátás sikerét veszélyeztetné.

A szolgáltatás igénybevétele során tudomására jutott, a Szolgáltató működésével kapcsolatos adatokat bizalmasan kezeli, azokat a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy, hatóság vagy bíróság részére nem adja ki. E titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését vagy teljesülését követően is fennmarad.

11. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltatónak jogában áll a Felhasználó szerződés szerinti jogainak felfüggesztésére és a Szolgáltatás jövőben történő nyújtásának korlátozására Felhasználó felé, amennyiben:

- Felhasználó megsérti jelen ÁSZF rendelkezéseit, így általa tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettségeit vagy
- amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatás korábbi igénybevétele során vagy azon kívüli okból olyan nézeteltérés alakult ki, amely a Szolgáltató álláspontja szerint nem teszi lehetővé a Szolgáltatás sikeres nyújtásához szükséges megfelelő beteg-orvos kapcsolat fenntartását

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az orvos-beteg kapcsolat súlyos bizalmi válsága esetén visszautasítsa a vizsgálatot. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a "10. Felhasználó jogai és felelőssége" pontban rögzítettek megszegése esetén visszautasítsa a vizsgálatot.

11.1. Szavatosság

Páciens kijelenti, hogy megkapta és kifejezetten elfogadta Szolgáltató tájékoztatását arra vonatkozóan, hogy az esztétikai szolgáltatás nyújtása során, vagy annak következtében bekövetkezhetnek olyan mellékhatások, vagy nem várt események, amelyeket Szolgáltató megfelelő gondossággal és legjobb szakmai tudása szerinti eljárás esetén sem kerülhet el. Ezen mellékhatások, illetve nem várt események általában Páciens saját biológiai, illetve testi adottságainak következményei, de más – Szolgáltató által el nem hárítható – egyéb esemény is előidézheti azokat. Ilyen mellékhatások, illetve nem várt események esetén Kovács Plasztikát szavatossági kötelezettség nem terheli.

12. Páciens kezelése

Amennyiben a Páciens az előre egyeztetett időpont után több, mint 10 perccel jelenik meg, úgy ellátásra csakis abban az esetben jogosult, ha ezáltal a soron következő, időpontra pontosan megjelenő Páciens kezelése időben megvalósítható.

A Páciens az előre egyeztetett időpont előtt lehetőség szerint legalább 10 perccel, megelőzően a Szolgáltató recepcióján jelzi, hogy megérkezett a szolgáltatás igénybevétele céljából. A Szolgáltató a bejelentkezés és adatrögzítést, adategyeztetést követően nyújtja az igényelt egészségügyi szolgáltatást.

13. Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltató által végzett adatkezelésre vonatkozó szabályokat az Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató tartalmazza.

A Szolgáltató elkötelezett a Páciens adatainak legmagasabb szintű, jogszabályban rögzített védelme iránt.

14. Panaszkezelés

Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos reklamációk ügyében a Szolgáltató munkatársa jár el. Cím:

A Szolgáltató minden panaszt kivizsgál. A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a páciens a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a páciensnek átadni. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezést követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

15. Zárórendelkezés

Jelen ÁSZF 2024. március 01. napján lép hatályba és visszavonásig, illetve módosításig érvényes.

A szerződésben nem szabályozott kérdésben a Ptk. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók. A szerződésből, vagy a honlap használatából eredő bármely jogvita esetére a Felek a Polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.